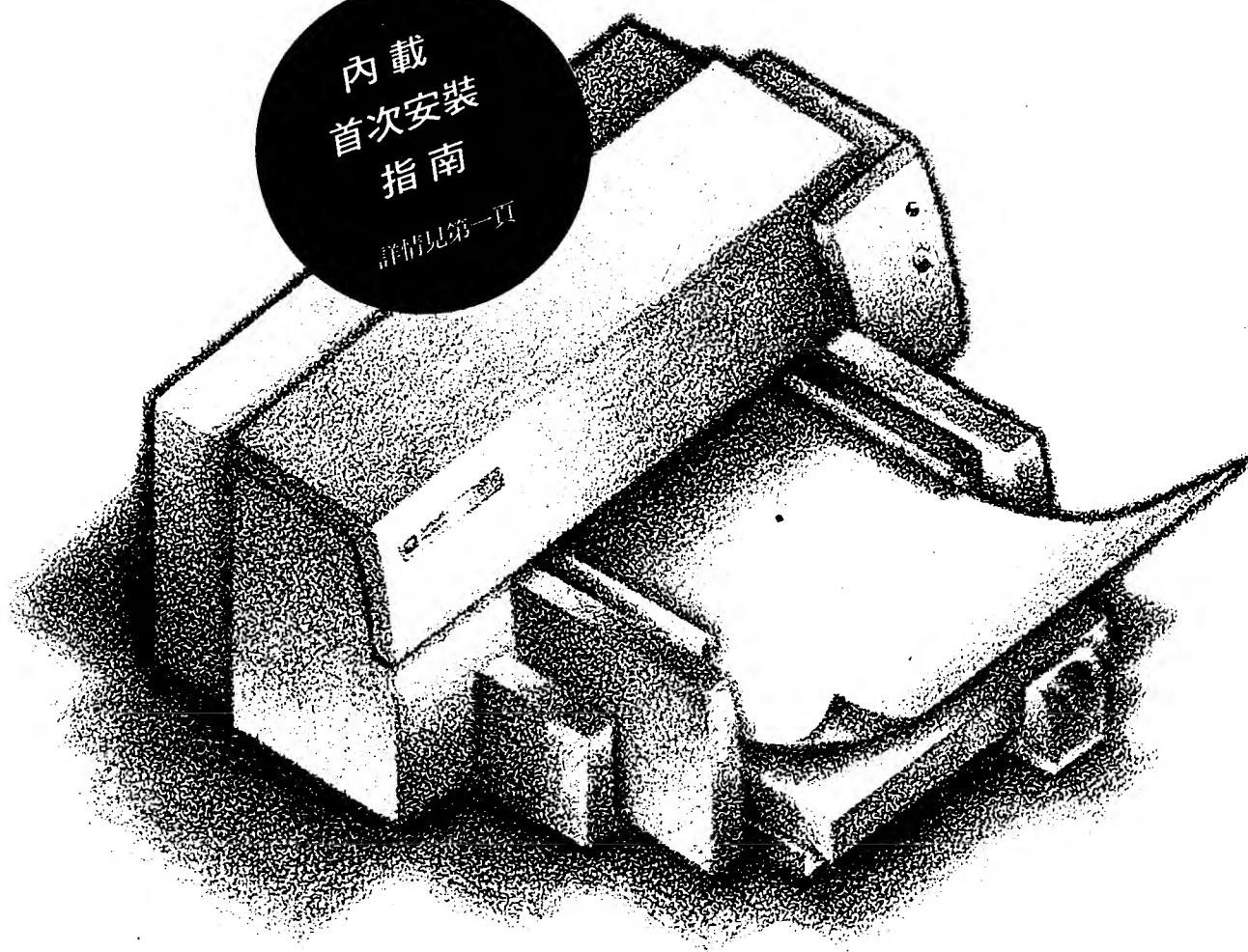


中文版

HP DeskJet 660C 印表機

使用手冊

內載
首次安裝
指南
詳情見第一頁



HEWLETT®
PACKARD



HP DeskJet 660C 印表機

.....

使用手冊

手冊編號
C2164-90290

註冊商標說明

Times Roman™, Helvetica™ 和Univers™ 是Linotype AG及其子公司的商標。

CG Times字體是Agfa Corporation根據Monotype Corporation plc.的生產許可證，在Times New Roman字體的基礎上開發的產品。可縮放字體輪廓具有Miles Inc.公司Agfa分部的許可證。

Adobe和Adobe Type Manager是Adobe Systems Incorporated的商標。

Microsoft® 是Microsoft Corporation的美國註冊商標。

Windows™ 是Microsoft Corporation的商標。

Monotype® 是Monotype Typography Ltd.的美國註冊商標。

聲 明

本文件所含之內容可能會未經通知而改變。

惠普公司對本手冊不承擔任何保固，包括但不局限於對其可交易性或特殊用途使用性之任何暗示保證。

惠普公司對本手冊內的錯誤不承擔責任，對由於提供或使用本手冊而隨帶發生的損害亦不承擔責任。

未經惠普公司事先書面許可，不得影印、重印或翻譯本文件之任何部分。

列印史

第一版 1995年3月

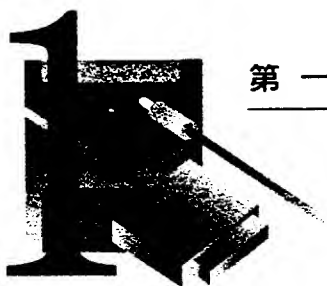
© Copyright 1995 by Hewlett-Packard Company

惠普公司，版權所有，1995年

使用隨同HP DeskJet 660C印表機一起提供的手冊

Windows程式用戶 — 如果您利用Windows環境的軟體程式進行列印，請遵循本手冊的說明使用印表機。

DOS程式用戶 — 如果您利用DOS環境的軟體程式進行列印，請參閱隨同本手冊一起提供的*DOS Printing Guide*(DOS列印指南)，藉以瞭解有關在DOS環境中列印的詳細資訊。若欲查詢關於本印表機的一般資訊，例如安裝印表機、裝入紙張和維護列印頭的方法，請參閱本使用手冊列出的資訊。



第 一 章

首次安裝

打開印表機的包裝	2
熟悉印表機的部件	4
按鍵和指示燈的功能	5
連接印表機纜線	7
連接電源組件	8
裝入A4規格的紙張	9
安裝列印頭	11
檢查印表機是否正常運作	14
系統要求	15
安裝印表機軟體	15



第 二 章

使用HP Windows列印系統

HP Windows列印系統	19
使用HP ColorSmart印表機驅動程式	20
利用HP DeskJet狀態顯示器	22
使用連線輔助說明	23
更新印表機軟體	23
軟體概述	24



第 三 章

使用紙張、卡片、信封、透明膠片和標籤

決定紙張的列印面	27
紙張使用原則	28
選擇和存放紙張、信封、卡片、 標籤和透明膠片	29
使用Letter規格或Legal規格的紙張	31
使用A4規格和其他規格的紙張	33
使用索引卡片和明信片	36
使用信封	38
使用Avery紙標籤	42
添加紙張、信封、卡片或透明膠片	44
取出紙張、信封、卡片或透明膠片	44



第 四 章

使用列印頭

存放和使用列印頭	45
校準列印頭	46
取出列印頭	47
清潔列印頭	48

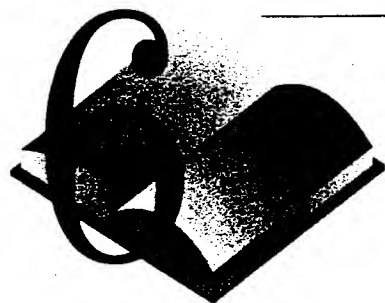
第 五 章



如果出現列印故障

如何找到解決方法	49
印表機不列印	50
紙張、信封、卡片、 標籤或透明膠片不能送過印表機	54
如果您的電腦螢幕顯示訊文	58
列印自我測試表格	59
如果列印品質差	60
頁邊空白錯誤	63
文字或圖像列印錯誤	66
色彩列印錯誤	68
客戶支援服務	70

第 六 章

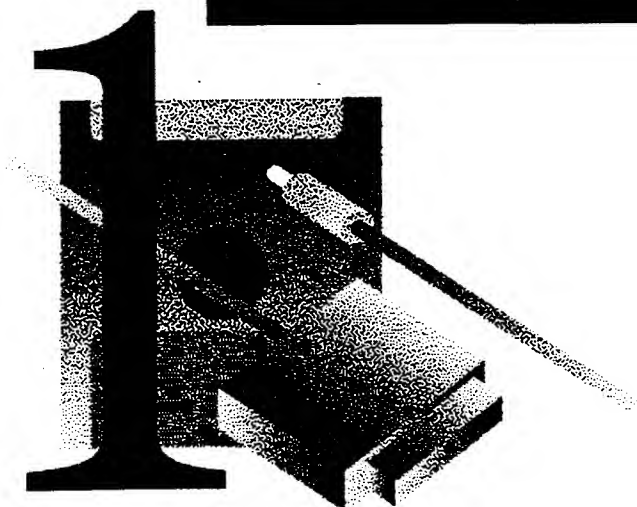


參考資訊、技術規格和洽購資訊

維護印表機	73
提升印表機的功能	74
墨水乾燥時間	75
頁面列印方向	75
技術規格	78
法規條例聲明	80
選購件和附件	82
訂購資訊	84

第 七 章

索引	85
----------	----



首 次 安 裝

祝賀您購買了HP DeskJet 660C印表機！

首次安裝說明包含您在安裝印表機和準備列印時需要瞭解的所有資訊。HP DeskJet 660C印表機的安裝步驟如下：

- ✓ 打開印表機的包裝
- ✓ 將印表機與電腦連接
- ✓ 將紙張裝入印表機
- ✓ 安裝列印頭
- ✓ 檢查印表機是否正常運作
- ✓ 安裝印表機軟體
- ✓ 校準列印頭

本使用手冊的其他章節包含與HP DeskJet 660C印表機之使用和維護相關的重要資訊。

除了使用手冊之外，HP DeskJet 660C印表機還配備連線輔助說明系統，可解答印表機使用方面的問題。

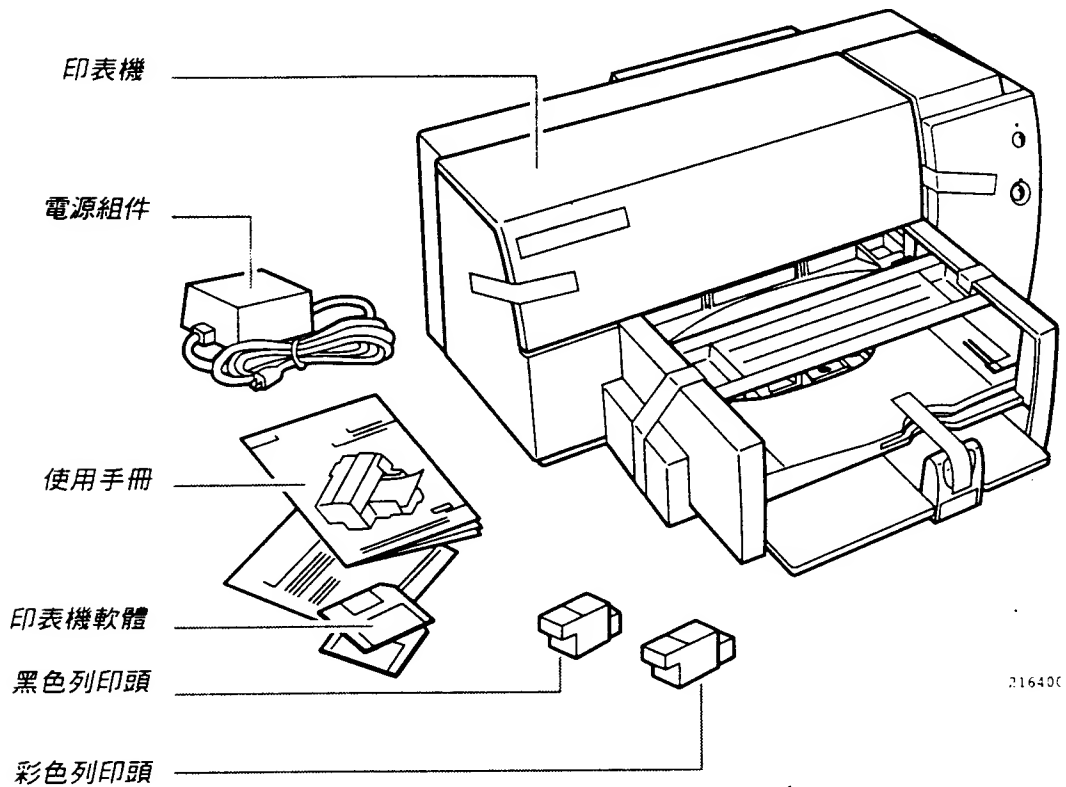
請先
閱讀
本書



第一章

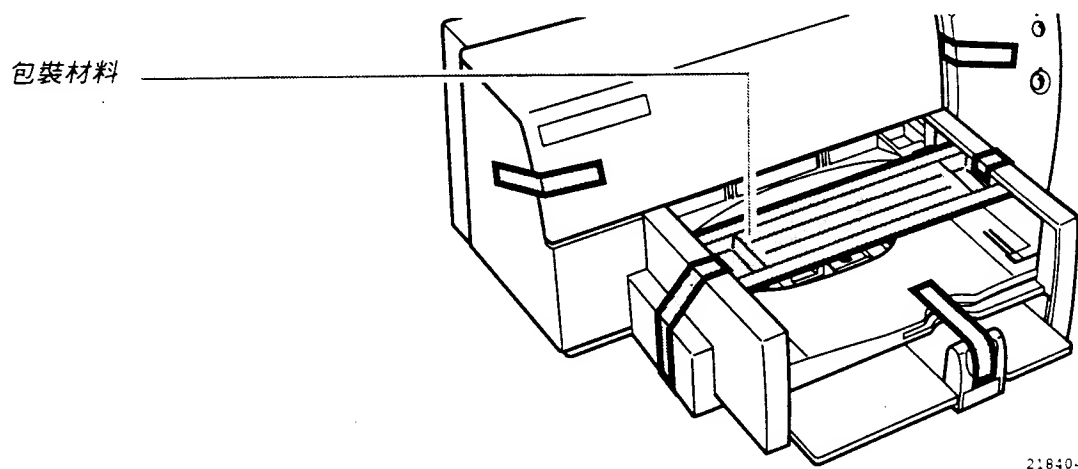
打開印表機的包裝

1. 從紙箱裡取出附件、包裝材料和印表機。將印表機置於平坦穩固的桌面上。
2. 檢查包裝箱中是否包括以下物品。如果有缺損，請接洽向您出售印表機的經銷商。

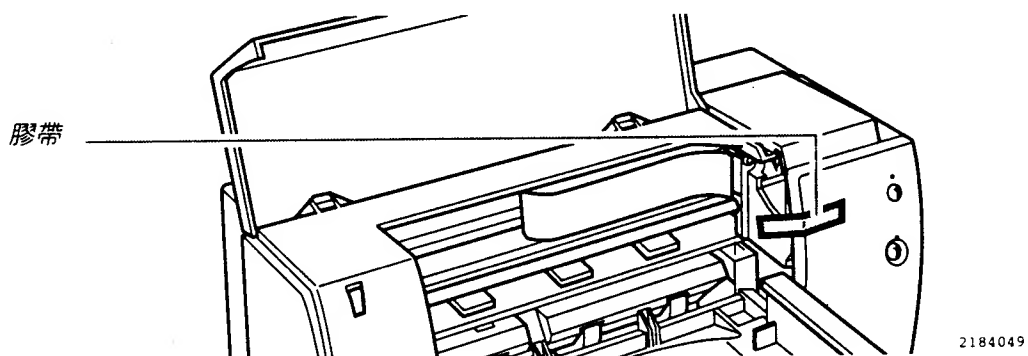


保存紙箱和包裝材料，以備日後搬運之需。

3. 撕掉貼在印表機頂蓋左側、出紙匣兩側包裝材料和紙長調節板上的固定膠帶。
4. 取掉包裝材料。



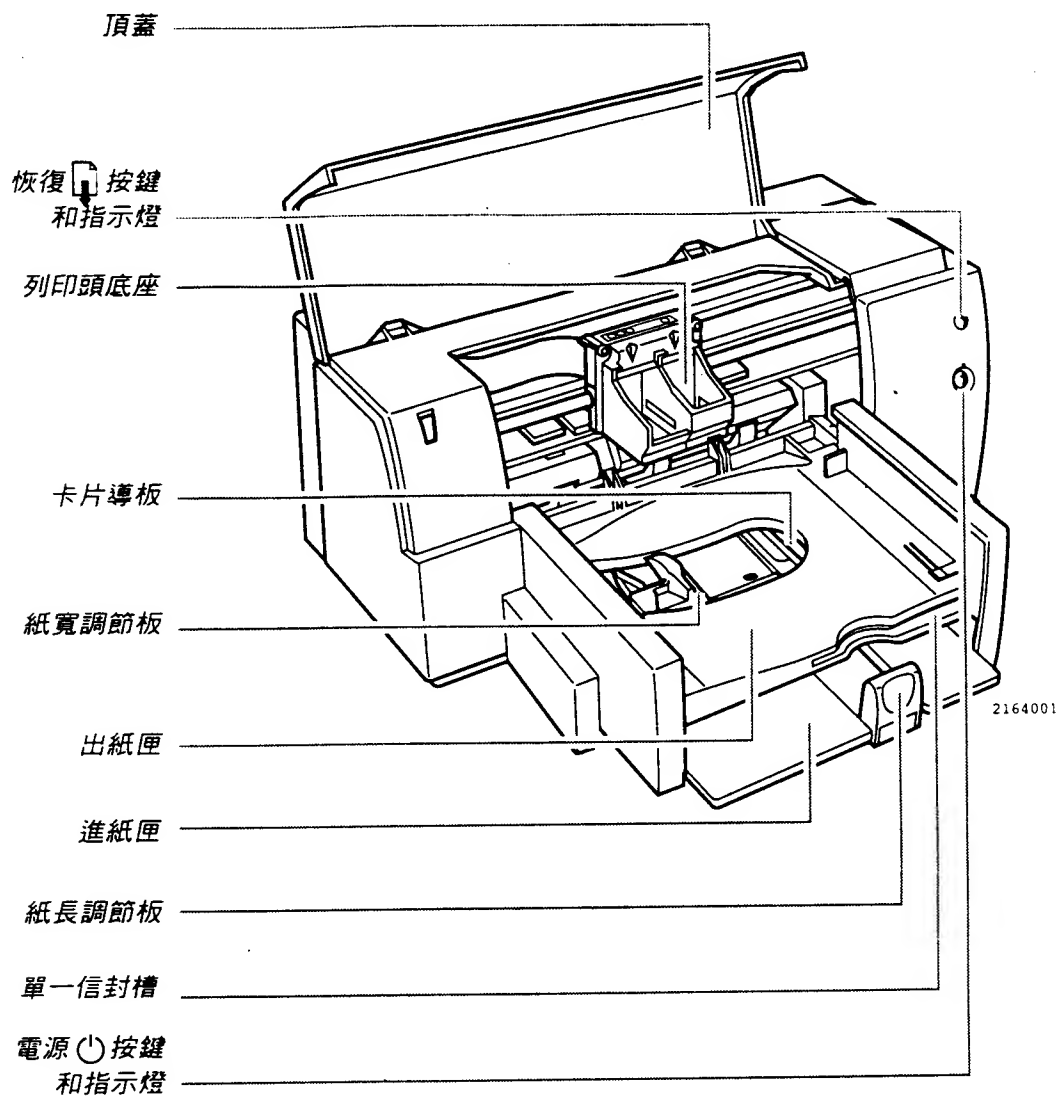
5. 打開頂蓋，取出貼在印表機內列印頭底座上的固定膠帶。







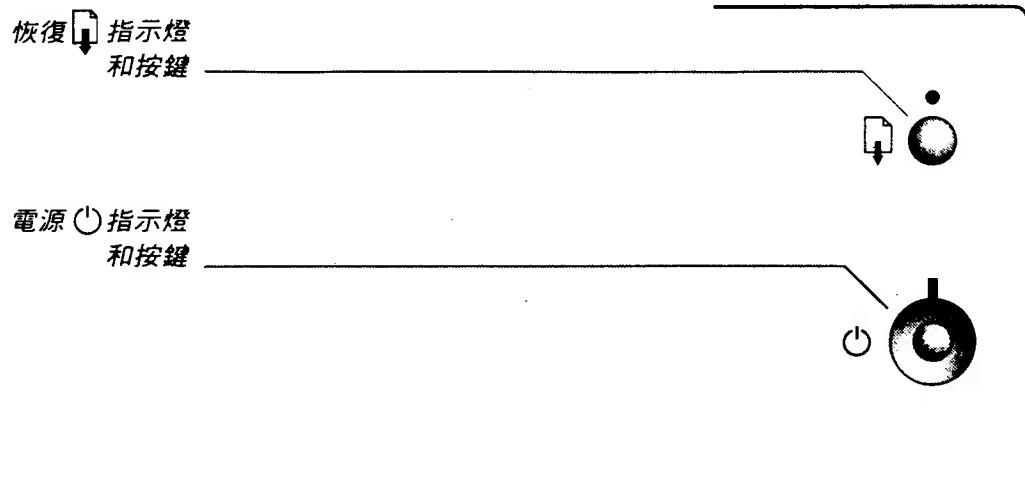
第一章

熟悉印表機的部件



按鍵和指示燈的功能

恢復  按鍵和指示燈以及電源  按鍵和指示燈皆位於印表機前側面板上。一般而言，指示燈顯示印表機是否運作正常或者需要檢查，而按鍵則用於控制印表機。





下頁的表格概要介紹指示燈處於不同狀態時應該如何處理。






第 一 章

指示燈.....



您需要.....

電源  指示燈和恢復  指示燈都熄滅

按下電源  按鍵，接通印表機的電源。

電源  指示燈始終亮著，
恢復  指示燈熄滅


將文件送往印表機。印表機已處於準備就緒狀態。



電源  指示燈始終亮著，
恢復  指示燈閃爍

如果您剛剛裝上列印頭，請檢查列印頭是否牢固地扣入印表機中，其箭頭是否對準列印頭底座頂部的圓點。



如果印表機頂蓋開著，應將它關上。



檢查進紙匣內是否有紙以及裝紙方式是否正確。



按下恢復  按鍵，清除錯誤狀態。然後，檢查電腦螢幕是否顯示任何錯誤訊息和糾正指示。

電源  指示燈閃爍，恢復  指示燈熄滅

不需要採取任何行動。這表明電腦正在向印表機傳送文件，或者印表機正在列印文件。

電源  指示燈和恢復  指示燈都閃爍

按下電源  按鍵，關閉印表機電源。在電腦上取消等待列印的作業。然後，再次按下電源  按鍵，重新接通印表機電源。如果兩個指示燈繼續輪流閃爍，請查閱本手冊第五章所列的故障排除資訊。

電源  指示燈和恢復  指示燈都亮著

請查閱本手冊第五章所列的故障排除資訊。

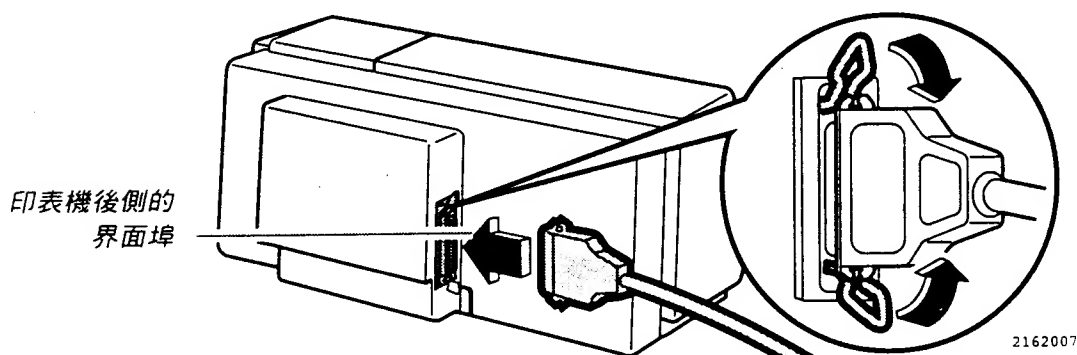
連接印表機纜線

並列印表機纜線不隨同本機提供，以便讓您購買長度合適的纜線(不能超過10呎)。必須用印表機纜線連接印表機和電腦。為了確保印表機和電腦能藉印表機纜線進行最佳通信，必須使用優質印表機纜線，例如HP IEEE-1284符合並列界面纜線。有關這方面的詳細資訊，請接洽您所在地區的電腦經銷商，或參閱本手冊第82頁的「選購件與附件」節。

說明

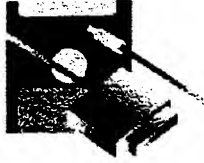
在您成功地完成本章介紹的所有首次安裝步驟之前，除了印表機纜線之外，切勿在電腦界面埠與印表機界面埠之間安裝任何其他裝置。

1. 讓印表機的後側對著您。
2. 將印表機纜線的印表機一端牢固地插入印表機的界面埠。
3. 扳起兩隻鋼絲夾頭，夾住纜線插頭的凹槽。



4. 將印表機纜線的電腦一端牢固地插入電腦的界面埠，然後擰緊插頭上的螺絲。

埠與印表機纜線的插頭尺寸相配。不要將插頭硬插入埠中。

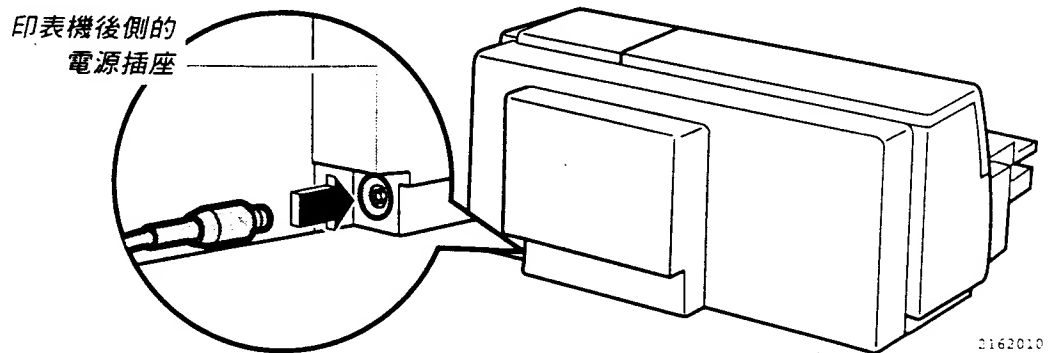


第一章

連接電源組件

您想使用的印表機電源接口必須位於印表機附近，易於接近。

1. 將電源組件的插頭牢固地插入印表機的電源插座。



2. 將電源組件纜線的另一端插入電源接口。

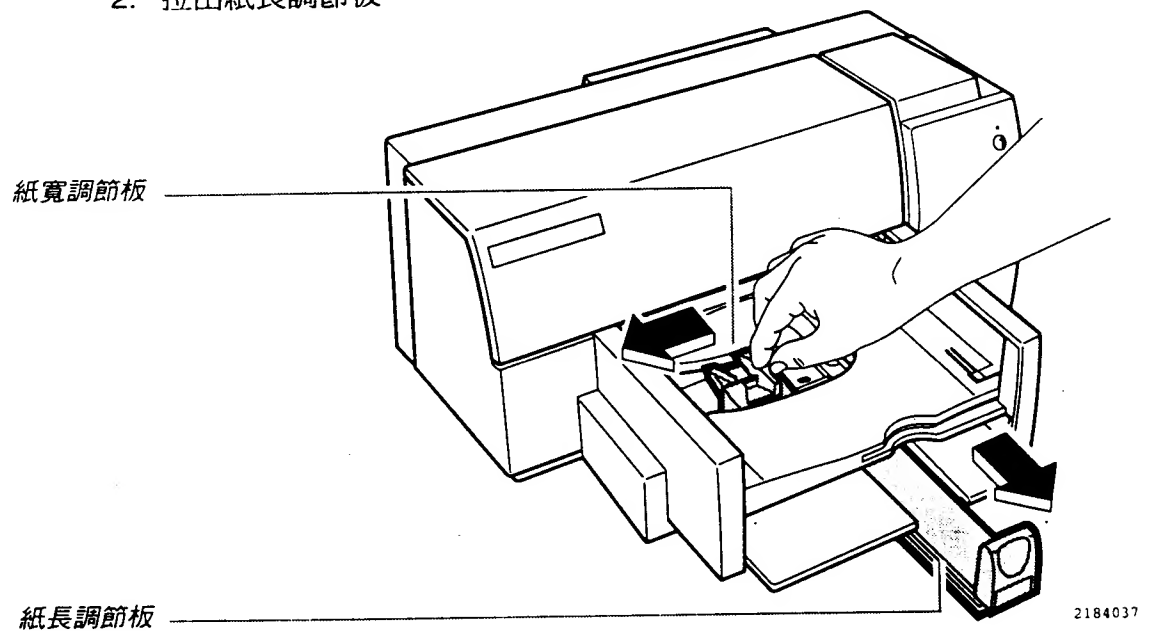
說明

您的電腦、磁碟機或硬磁碟至少應該離開電源組件3釐米(大約1吋)，以避免電源組件發出的電磁干擾。

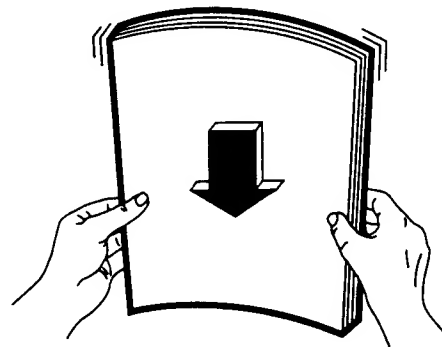
裝入A4規格的紙張

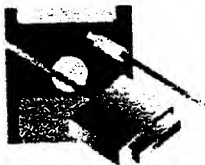
HP DeskJet 660C印表機可以列印普通紙張、高級紙張、亮光紙、信封、卡片、透明膠片以及Avery整頁紙標籤。大多數證券紙都能獲得良好的列印效果。請按下述方法裝入A4規格的紙張。關於其他類型和規格紙張的詳細使用說明，請參閱第三章。

1. 將紙寬調節板推至最左邊的位置。
2. 拉出紙長調節板。

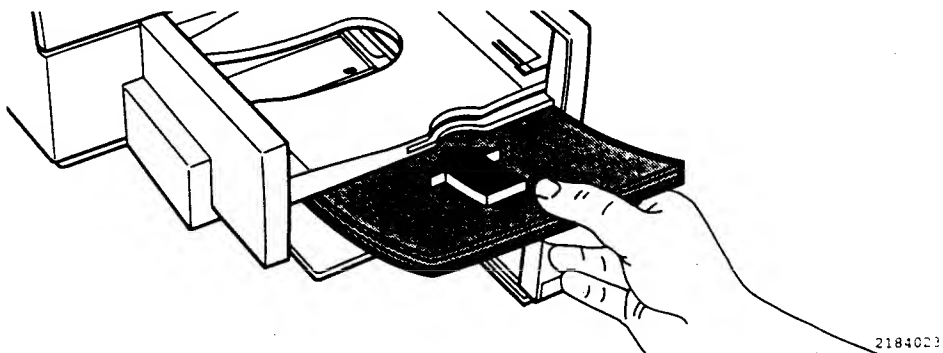


3. 從紙包內取出1釐米(大約1/2吋)厚的一疊紙。攤開紙疊邊，使紙張分開。然後，在平面上將紙疊的短邊撞齊。

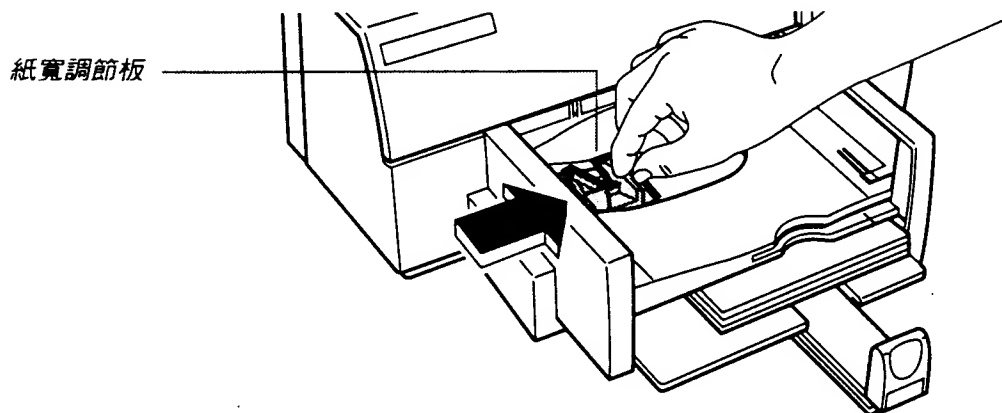




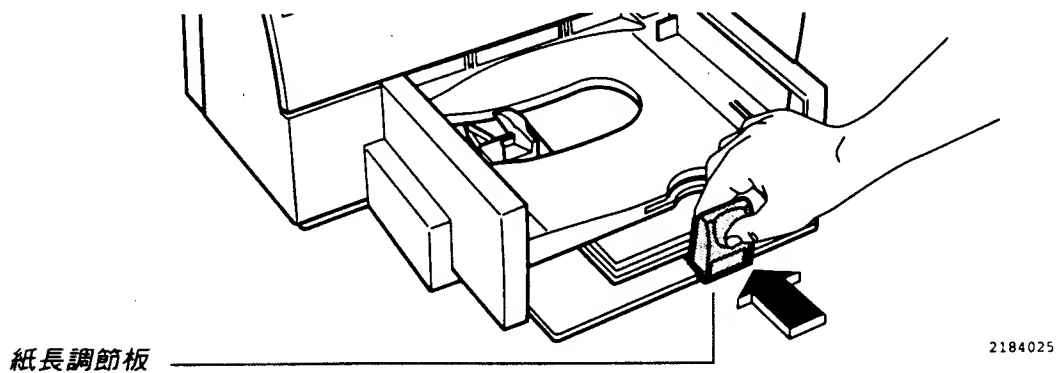
4. 將紙疊的列印面朝下，平放入進紙匣，直到前端頂住。(普通紙的包裝上有符號或文字指明紙張的列印面。關於這方面的詳細說明，請參閱第27頁「如何決定紙張的列印面」節。) 紙疊的右邊必須與進紙匣的右邊對齊。



5. 將紙寬調節板向右推，直到頂住紙疊的左邊。




6. 將紙長調節板推向紙疊，直到頂住。




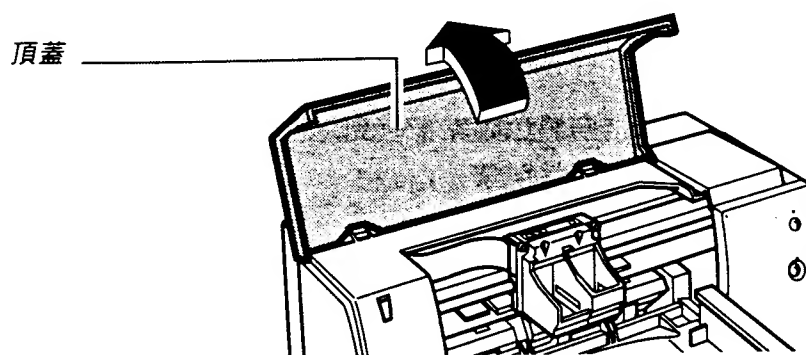
進紙匣中的紙張不可捲曲。

安裝列印頭

1. 打開電腦的電源，然後按下和放開印表機的電源  按鍵，以打開印表機的電源。

在第一次打開印表機電源時，印表機執行起動程序。

2. 打開印表機頂蓋。片刻之後，空的列印頭底座自動移向印表機中間，同時，恢復  指示燈開始閃爍。



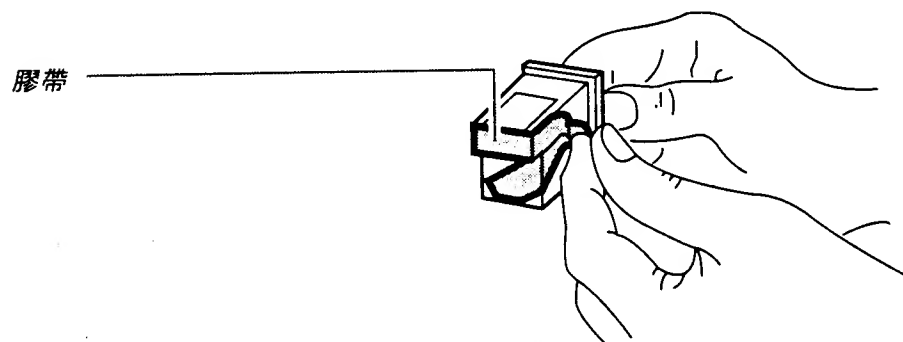
2164013

3. 打開黑色列印頭包裝盒。抓住黑色列印頭的頂部，將列印頭從包裝盒中取出。

說明

注意不要觸及墨水噴嘴或銅觸點。

4. 輕輕地撕掉封住黑色列印頭墨水噴嘴和通風孔的兩條膠帶。

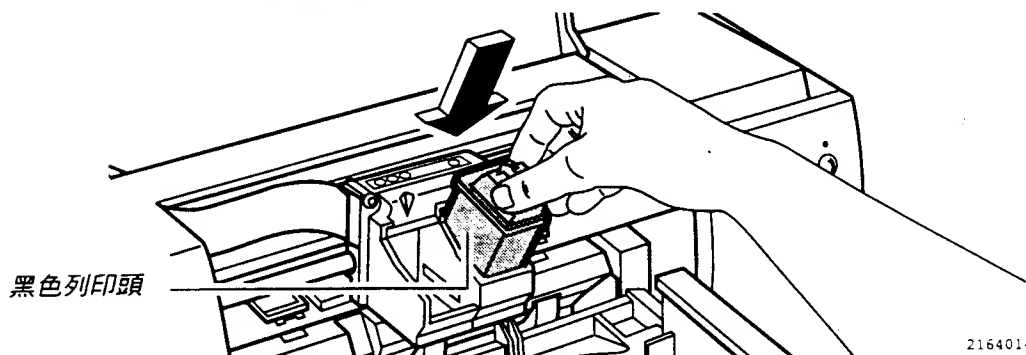


216204

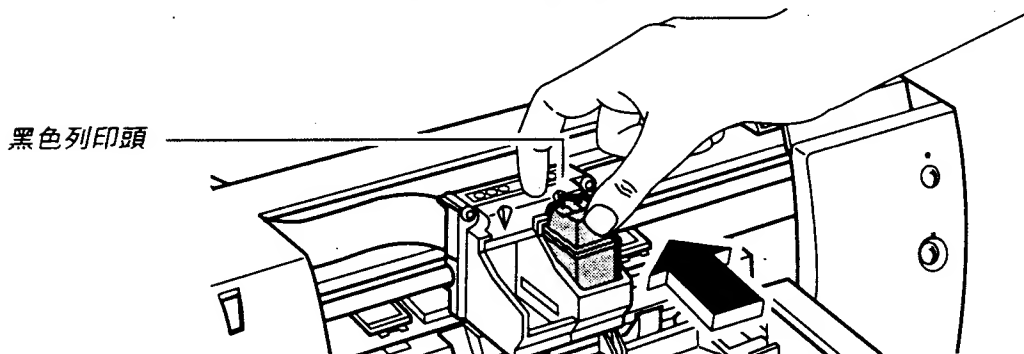


第一章

5. 將黑色列印頭放入右邊底座。列印頭頂部的箭頭應該對準底座頂部的黑色圓點。



6. 將箭頭推向黑色圓點，直到黑色列印頭扣入正確的位置。(底座晃動屬正常現象。)

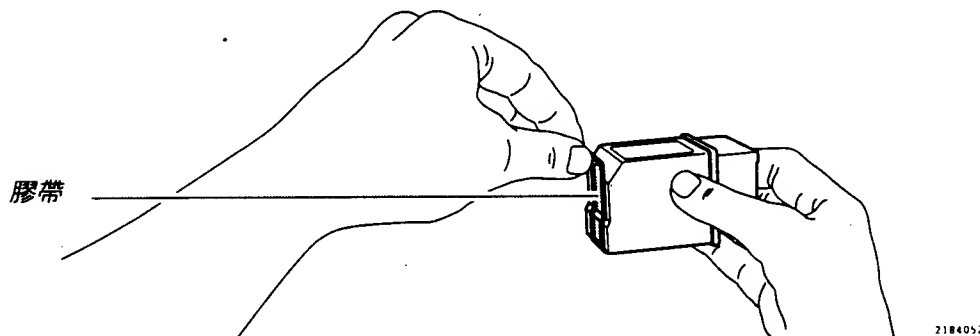


7. 打開彩色列印頭包裝盒。抓住彩色列印頭的頂部，將列印頭從包裝盒中取出。

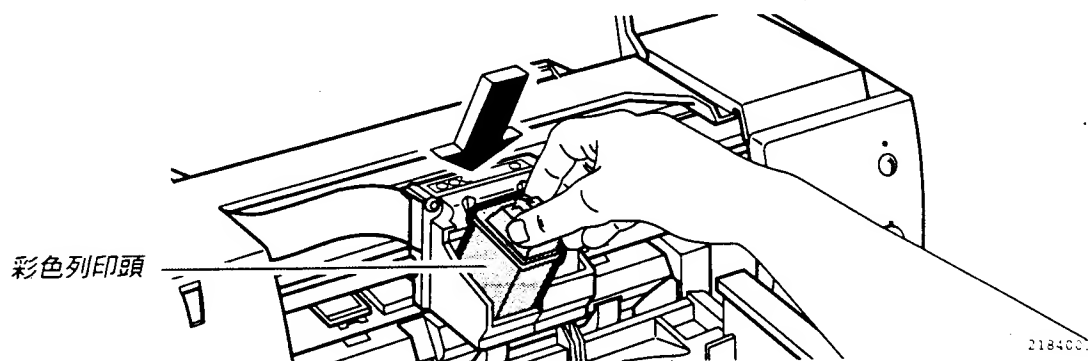
說明

注意不要觸及墨水噴嘴或銅觸點。

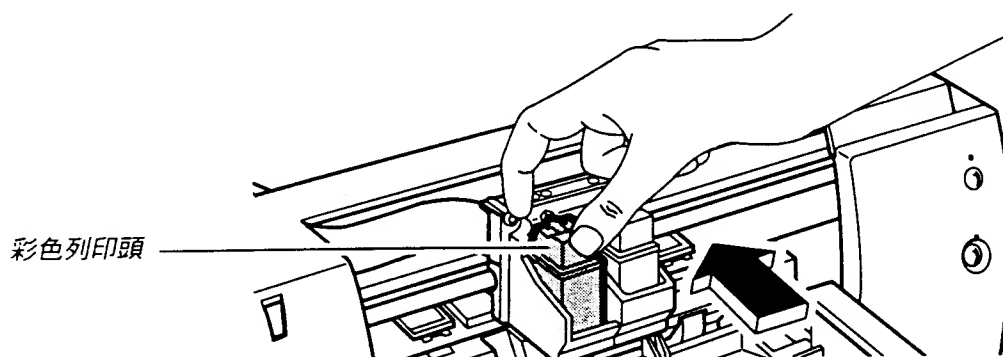
8. 撕掉封住彩色列印頭墨水噴嘴的膠帶。




9. 將彩色列印頭放入左邊底座。列印頭頂部的箭頭應該對準底座頂部的三個彩色圓點。




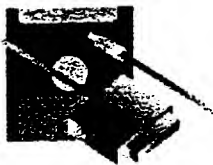
10. 將箭頭推向彩色圓點，直到彩色列印頭扣入正確的位置。
(底座晃動屬正常現象。)



11. 關閉印表機頂蓋。底座回到位於印表機右側的「原來」位置，恢復  指示燈熄滅。

說明




如果恢復  指示燈繼續閃爍，而且列印頭底座不回到印表機右側，應取出列印頭，重新安裝。列印頭必須先往下按入底座，然後才能往前扣入正確的位置。

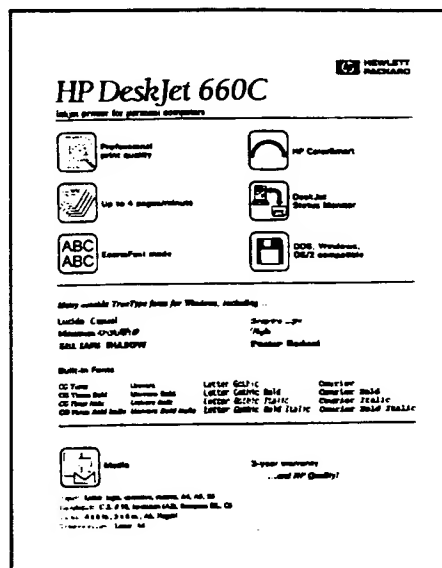


第一章

檢查印表機是否正常運作

在安裝印表機軟體之前，要進行印表機自我測試列印，以檢查印表機是否安裝妥當和正常運作。

1. 打開電腦開關，等印表機電源  指示燈亮起之後，按下並按住恢復  按鍵，列印一頁自我測試表格。
2. 在印表機開始列印之後，鬆開恢復  按鍵。



2164100

說明

自我測試表格的格式可能與上面顯示的樣張略有出入。如果您無法列印自我測試表格，請參閱第五章所列的故障排除資訊。

若欲充分利用HP DeskJet 660C印表機的所有功能，請按照第15頁介紹的方法，安裝同印表機一起提供給您的印表機軟體。

系統要求

在安裝印表機軟體之前，請檢查您的電腦是否符合下列系統要求。

說明

HP DeskJet 660C印表機是個人印表機，不受網路配置的支持。

Windows要求

- Windows版本3.1(或更新版本)
- 80386(或速度更快的)處理機
- 至少有2 MB隨機存取記憶體(RAM)以進行黑白列印，或4 MB隨機存取記憶體以進行彩色列印。
- 硬磁碟機上至少有10 MB的剩餘空間。

DOS要求

- DOS版本3.3(或更新版本)
- 80286(或速度更快的)處理機

安裝印表機軟體

請按照本章所述方法安裝印表機軟體，以便能夠調用印表機的所有功能。

Windows用戶 — HP Printing System for Windows(HP Windows列印系統)提供適用於Windows環境軟體程式的全套印表機軟體。在完成下述安裝步驟之後，您隨時可以透過任何Windows程式進行列印。有關Windows支持的印表機軟體的詳細資訊，請參閱第二章。

DOS用戶 — 請參閱隨同印表機一起提供的*DOS Printing Guide* (DOS列印指南)。如果您使用DOS環境的軟體程式，則必須安裝由軟體生產廠商提供的印表機驅動程式。同時，HP DeskJet 660C印表機也提供自己的軟體控制面板，藉以增強印表機的控制功能。




第 一 章

說 明

如果您想透過DOS環境的軟體程式列印檔案，請遵循隨同印表機一起提供的*DOS Printing Guide*(DOS列印指南)所列的步驟。此外，您還需要安裝隨同DOS軟體程式一起提供給您的印表機驅動程式。

如果您想透過Windows和DOS兩種環境的軟體程式列印檔案，則請遵循本使用手冊中「安裝HP Printing System for Windows(HP Windows列印系統)」一節和隨同印表機一起提供的*DOS Printing Guide*(DOS列印指南)所列的步驟。

在安裝HP Printing System for Windows(HP Windows列印系統)之前:

1. 完成本章前半部分所列的所有步驟。
2. 檢查電腦與印表機的電源是否都已經打開。必要時，按下電源  按鍵，打開印表機電源。
3. 關閉已經打開和正在電腦背景中運行的任何螢幕文件儲存程式或其他軟體程式。

安裝HP Printing System for Windows (HP Windows列印系統):

1. 將一號Installation Disk(安裝磁碟)插入電腦的軟磁碟機。
2. 用滑鼠打開Program Manager(程式管理)視窗內功能表欄中的File(檔案)項。(注意不要進入File Manager(檔案管理)功能表欄。)
3. 在File(檔案)功能表中選擇Run(執行)。螢幕上顯示出Run(執行)對話框。
4. 在指令行方框內，鍵入電腦軟磁碟機的名稱(例如A:\)，然後鍵入SETUP，即：
A:\SETUP
5. 用滑鼠選取OK(確定)。

在安裝HP Windows列印系統的過程中，螢幕上會出現一系列對話框。請遵循對話框所列的操作說明，選擇適合您和您的電腦系統的選項。

6. 螢幕上顯示提示之後，請重新啟動Windows。

說明

您必須重新啟動Windows，才能預置HP Printing System for Windows(HP Windows列印系統)。在Windows重新啟動之前，印表機無法正常運作。

7. 安裝印表機軟體之後，請按照下述步驟校準列印頭。

校準列印頭

說明

DOS用戶可使用HP DeskJet Control Panel for DOS(適用於DOS的HP DeskJet控制面板)，藉以校準列印頭。請參閱隨同印表機一起提供給您的DOS Printing Guide(DOS列印指南)。

1. 在HP DeskJet Utilities(應用程式)組內用滑鼠雙響HP DeskJet Status Monitor(狀態顯示器)圖標。螢幕會顯示HP DeskJet狀態顯示器。
2. 用滑鼠選取功能表欄中的Maintenance(維護)項。
3. 選取Align Print Cartridges(校準列印頭)項，然後遵循螢幕上的指令進行操作。

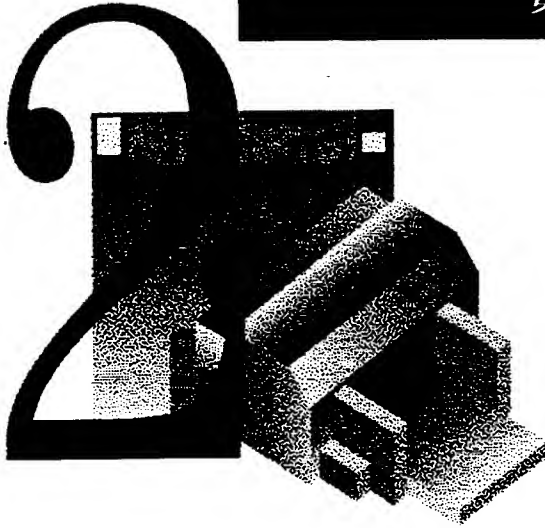


第 一 章

如果您在安裝過程中遇到問題:

如果Windows Control Panel(控制面板)的印表機對話框中的Installed Printers(已安裝的印表機)名單上沒有列出您的印表機名稱，或者電腦螢幕顯示訊文說明HP Printing System for Windows(HP Windows列印系統)安裝不成功，請遵循下列操作步驟:

1. 關閉已經打開和正在電腦背景中運行的任何螢幕文件儲存程式或其他軟體程式。
2. 退出Windows，然後重新啓動Windows。
3. 重新安裝HP Windows列印系統。
4. 如果安裝仍然不成功，或者印表機軟體有缺損，請接洽您的惠普授權經銷商或客戶服務代表。若欲查詢詳情，請參閱第70頁的「客戶支援服務」一節。



使用 HP Windows 列印系統

Windows用戶 — 本章介紹HP Printing System for Windows(HP Windows列印系統)，該系統提供適用於Windows環境軟體程式的全套印表機軟體。

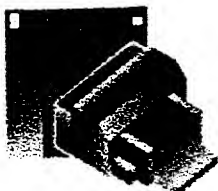
DOS用戶 — 有關透過DOS軟體程式列印的詳細資訊，請參閱隨同印表機一起提供的*DOS Printing Guide*(DOS列印指南)。

HP Windows列印系統

您可以利用HP Windows列印系統，既快捷又方便地透過Windows環境的軟體程式進行列印。HP Windows列印系統包括：

- HP ColorSmart(智慧型色彩)印表機驅動程式
- HP DeskJet Status Monitor(HP DeskJet狀態顯示器)
- 連線輔助說明。

在您按照第15頁所述方法安裝HP Windows列印系統時，Windows Program Manager(程式管理)視窗內會為您設置HP DeskJet Utilities(應用程式)組。在使用印表機之前，請查看程式組所包含的各項程式。



第 二 章

使用HP ColorSmart (智慧型色彩)印表機驅動程式

若要調用HP DeskJet 660C印表機的所有功能，您必須進入Windows控制面板(一般都在主程式組)內的印表機對話框，在此對話框內把HP DeskJet 660C印表機設定為預設印表機。由於大多數軟體程式都超越Windows控制面板的設定參數，所以您也要在您的軟體程式中把HP DeskJet 660C印表機設定為預設印表機。

設定列印參數

您可以利用HP ColorSmart(智慧型色彩)印表機驅動程式內的ColorSmart對話框設定列印參數。您為HP DeskJet 660C印表機選擇列印設定參數的方法取決於您使用的軟體程式。(連線輔助說明程式列有HP DeskJet 660C印表機列印設定參數的詳細資訊。)

您可以採用以下兩種方法進入ColorSmart對話框：

- 透過Windows軟體程式進入對話框：一般而言，您可以在您的軟體程式的File(檔案)功能表中先選擇Print(列印)或Print Setup(列印設定)選項，然後再選擇Setup(設定)項。但是，每個軟體程式會自己決定您在其功能表和印表機設定對話框中需要採取的步驟，以顯示ColorSmart(智慧型色彩)對話框。
- 透過Windows控制面板進入對話框：用滑鼠雙響選取控制面板內的印表機圖標。然後，在Installed Printers(已安裝的印表機)名單中選取HP DeskJet 660C印表機，用滑鼠選取Setup(設定)選項。

ColorSmart對話框隨之出現。

您可以利用ColorSmart(智慧型色彩)對話框執行下列操作:

- 選取自動列印或手動列印選項
- 選取灰度列印
- 選取省墨快速模態、正常模態或最佳列印模態
- 選取紙張類型，例如普通紙張、透明膠片或亮光紙等
- 選取紙張規格，例如Letter規格、A4規格、索引卡片、Hagaki卡片或特殊規格
- 設定列印份數
- 選取指令列印
- 選取直式或橫式頁面列印方向

將游標移至ColorSmart對話框內任何選項時，有關此選項的說明即會在對話框底部顯示出來。若欲瞭解各選項的詳細資料，請用滑鼠選取Help(輔助說明)按鍵。

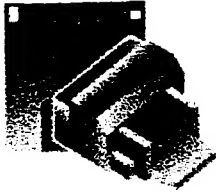
關於彩色列印

HP DeskJet 660C印表機在裝上彩色軟體程式和HP ColorSmart印表機驅動程式之後，便可用於彩色列印。若欲進行彩色列印，您需要在文件中建立彩色文塊或圖像，然後啟動軟體程式中的彩色列印功能。一般而言，您可在您的軟體程式的列印對話框中選取彩色列印選項。印表機軟體設定參數預先設定為彩色列印；但是，如果您曾經改變設定參數，您必須在HP ColorSmart印表機驅動程式的ColorSmart對話框中選取Automatic ColorSmart(自動智慧型色彩)選項，關閉Print in Grayscale(灰度列印)功能。



彩色列印的品質在某種程度上取決於列印頭的黑色、青色、黃色和紫紅色四種墨水如何列印到頁面上。HP DeskJet 660C印表機使用惠普ColorSmart技術，在列印時對文件進行智慧分析，以獲得最佳效果的彩色列印輸出。ColorSmart能夠辨認頁面上的每一個部分，例如文字、簡單圖形或照相圖像等複雜圖形，並在列印頁面時自動為每一個部分選擇合適的色彩設定參數。

為了減少彩色列印頭的損耗，您可以用灰度列印彩色文件的草稿。灰度列印的速度要比彩色列印快得多，並能讓您看到最後彩色列印的大概結果。若欲使用灰度進行列印，在ColorSmart對話框中選取Print in Grayscale(灰度列印)選項。



第 二 章

利用HP DeskJet狀態顯示器



HP DeskJet
狀態顯示器
圖標

您可以利用HP DeskJet Status Monitor(狀態顯示器)監視印表機的作業狀態。HP DeskJet狀態顯示器圖標在下列情況下會自動出現:

- 利用HP Printing System for Windows(HP Windows列印系統)列印文件。
- 出現列印錯誤，需要排除，才能繼續列印。

此外，您隨時可以在HP DeskJet Utilities(應用程式)組內用滑鼠雙響選取HP DeskJet狀態顯示器圖標，打開HP DeskJet狀態顯示器。

您可以利用HP DeskJet狀態顯示器執行下列操作:

- 監視目前的列印作業
- 隨時監視印表機的狀態
- 列印自我測試頁
- 清潔列印頭
- 校準列印頭
- 取消目前的列印作業

在執行上述操作之後，HP DeskJet狀態顯示器總是回復到原來打開時的圖像，或是一個整幅視窗，或是一個圖標。您可以將圖標擴展為整幅視窗，或將視窗縮小為圖標。

若欲瞭解HP DeskJet狀態顯示器的詳細資訊，請查閱連線輔助說明。

使用連線輔助說明

如果您需要查閱關於列印設定參數和操作方法資訊，或者需要瞭解如何選取列印參數和選項以及如何排除列印故障等，隨同印表機一起提供的連線輔助說明程式可以向您提供便利幫助。



HP DeskJet
660C印表機
連線輔助
說明圖標

連線輔助說明

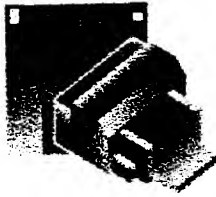
若欲查閱連線輔助說明，請在HP ColorSmart印表機驅動程式的ColorSmart(智慧型色彩)對話框內或ColorSmart Options(智慧型色彩選項)對話框內用滑鼠選取Help(輔助說明)按鍵，或者在Program Manager(程式管理)視窗內的HP DeskJet Utilities(應用程式)組中用滑鼠雙響選取HP DeskJet 660C印表機輔助說明圖標。

其他輔助資訊來源

其他故障排除資訊來源是：HP DeskJet應用程式組內的Release Notes(版本註釋)、Windows文件、您的軟體程式文件以及本使用手冊第五章。

更新印表機軟體

惠普公司定期提供印表機軟體的更新版本。這些更新版本可能包括增強版本，藉以提升印表機的性能。第70頁「客戶支援服務」節詳細說明如何獲得印表機軟體更新版本。



第 二 章

軟體概述

執行這項作業.....

選擇下列印表機設定參數:

- 列印模式
- 頁面列印方向
- 列印品質模式
- 紙張類型
- 紙張規格
- ColorSmart(智慧型色彩)列印
- 列印份數
- 指令列印

使用這種軟體.....

透過您的軟體程式使用印表機驅動程式。

清潔列印頭。

使用HP DeskJet狀態顯示器。

校準列印頭。

使用HP DeskJet狀態顯示器。

監視印表機狀態。

使用HP DeskJet狀態顯示器。

列印自我測試頁。

使用HP DeskJet狀態顯示器。

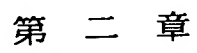
進一步瞭解印表機設定參數。

參閱有關HP ColorSmart(智慧型色彩)印表機驅動程式的連線輔助說明。

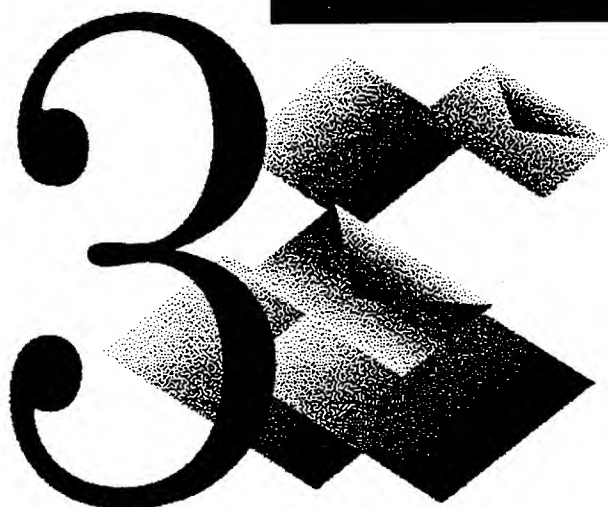
排除印表機故障。

參閱本手冊第五章所列的故障排除資訊。

[illegible]



26

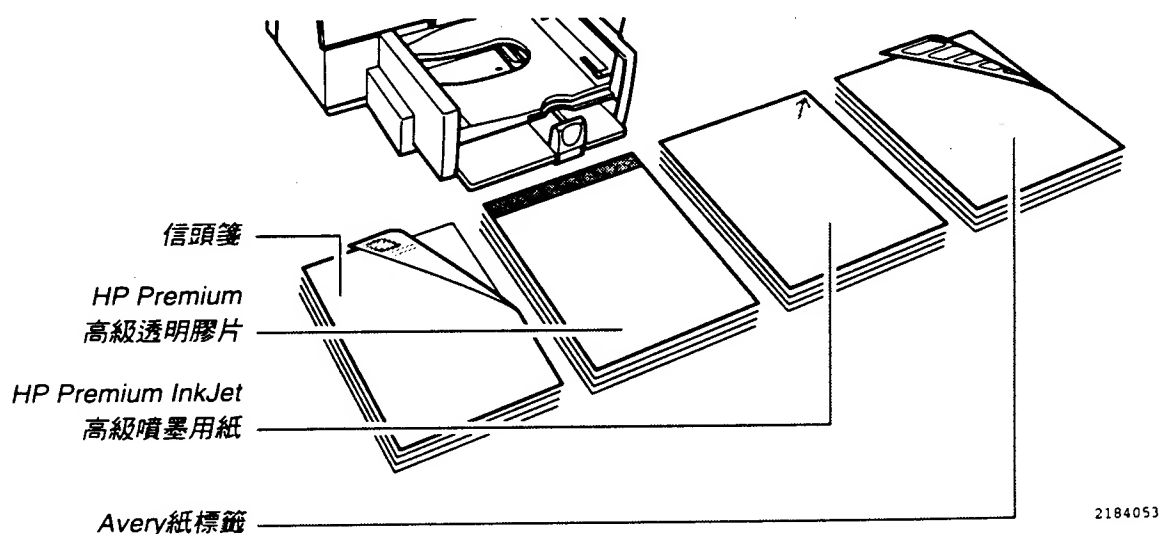


使用紙張、 卡片、信封、 透明膠片和標籤

決定紙張的列印面

所有紙張、透明膠片、卡片、信封和Avery紙標籤在裝入印表機的進紙匣時都應該列印面朝下。普通紙的包裝上有符號或文字指明紙張的列印面。

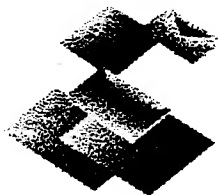
- 裝入信頭箋時，印有信頭的一面朝下，信頭朝前。
- 裝入HP Premium高級透明膠片時，粗糙的一面朝下，黏有膠條的一邊朝前。
- 裝入HP Premium InkJet高級噴墨用紙時，列印面朝下，箭頭朝前。
- 裝入HP Premium高級亮光紙時，光亮的一面朝下。
- 裝入Avery紙標籤時，有標籤的一面朝下。



說明

軟體的設定參數必須與裝入印表機的紙張類型相同。

2184053



紙張使用原則

- 若欲獲得最佳列印品質，避免紙張在印表機的送紙輥中夾住，您使用的紙張、信封、索引卡片、明信片、Avery紙標籤和透明膠片必須符合第79頁「技術規格」節所列的重量、類型和規格。
- 每次只在進紙匣中裝入一種紙張、信封或透明膠片，紙疊的右邊必須與進紙匣的右邊對齊。
- 使用索引卡片或明信片時，它們的右邊必須與翻起的卡片導板的左邊對齊。
- 每次裝入進紙匣的紙張或透明膠片的厚度不得超過1釐米(1/2吋)，卡片或Avery紙標籤的厚度不得超過1/2釐米(1/4吋)，信封不得超過20個。
- 索引卡片和明信片在裝入進紙匣時應該直放，即其長度必須大於寬度。
- 在使用單一信封槽時，必須放下進紙匣卡片導板，把紙張放入進紙匣，把信封向裡推入信封槽。
- 只可使用專門用於HP InkJet印表機的Avery紙標籤。不可使用塑膠標籤或透明標籤。
- 軟體設定參數必須與印表機內的紙張、信封、透明膠片或卡片的類型和規格相同。
- 某些類型的紙張，例如透明膠片、亮光紙和塗層卡片等，需要較長的墨水乾燥時間。HP ColorSmart(智慧型色彩)印表機驅動程式根據紙張類型、列印品質和列印用墨水的不同，給每張列印頁自動提供適當的墨水乾燥時間。若要取消墨水乾燥時間，請選取HP Transparency(Pause Control)(HP透明膠片(暫停控制))紙張類型選項或HP Glossy Paper(Pause Control)(HP亮光紙(暫停控制))紙張類型選項。然後，您可以把印好的紙張從出紙匣中取出，放在一旁晾乾，再繼續列印。

選擇和存放紙張、信封、卡片、 標籤和透明膠片

說明

使用的紙張、信封、索引卡片、明信片和其他列印材質必須符合第79頁「技術規格」節所列的重量、類型和規格。

選擇紙張

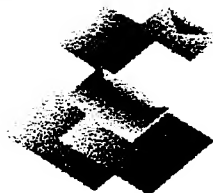
HP DeskJet 660C印表機可以列印普通紙張、HP Premium高級亮光紙、HP Premium InkJet高級噴墨用紙和HP Premium高級透明膠片。大多數棉質證券紙的列印效果極佳，可以用作您的信頭箋。

請根據下列原則選擇紙張：

- 大多數紙張都有一面可以列印，有一面不宜列印。在您大量購買一種紙張之前，首先試印數頁，要正反兩面都試印，以便決定其列印面的列印效果是否可以接受。
- 紙張絕對不能有撕裂、灰塵、摺皺、捲邊或摺邊。
- 每次只在印表機中裝入一種類型、規格和重量的紙張。
- 進行彩色列印時，大多數棉質證券紙都能獲得良好的列印效果。但是，請選用HP Premium InkJet高級噴墨用紙或HP Premium高級亮光紙，藉以獲得醒目的優質色彩效果。

選擇信封

- 在大量訂購之前，首先試印幾個信封。
- 使用材質薄、摺邊銳利的高品質信封。
- 切莫使用邊角過厚或變形的信封，或者已經破損、捲曲、摺皺或形狀不規則的信封。
- 切莫使用過於光亮的信封、凹凸壓花信封或者帶金屬扣或窗口的信封。



第 三 章

選擇透明膠片、標籤和其他紙張

- 若欲獲得最佳彩色列印效果，請僅使用推薦的HP Premium 高級透明膠片列印投影幻燈片。此類透明膠片是為您的印表機專門設計的。
- 請僅使用專門設計用於HP InkJet印表機的Avery紙標籤。
- 切莫使用塑膠標籤或透明標籤。如果列印這些標籤，則專門為本印表機配製的墨水不會乾燥。
- 切莫使用已經破損、摺疊、捲曲或摺皺的紙張或Avery紙標籤。
- 切莫使用存放時間超過兩年的Avery紙標籤。
- 切莫使用已經部分剝落的Avery紙標籤。
- 切莫使用開天窗或打孔的紙張，惠普准許的Avery紙標籤除外。
- 切莫使用多層表格紙。
- 切莫使用過分厚實或有凹凸壓花的紙張。

存放紙張、信封、卡片、標籤和透明膠片

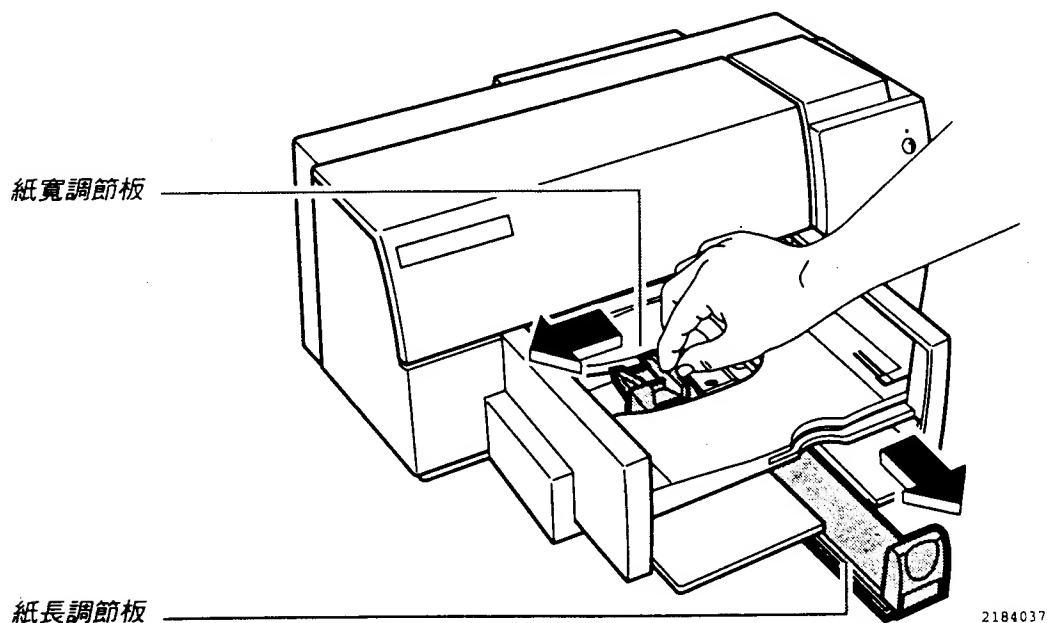
紙張採用原包裝存放，直到使用時才開封。將紙張密封在塑膠包裝內，使之免受溫度或濕度的劇烈變化之影響。

Avery紙標籤應平放在原包裝內，避免摺皺或捲曲。

使用Letter規格或Legal規格的紙張

請按照下列步驟在您的HP DeskJet 660C印表機上列印美國Letter(8.5吋x11吋)規格紙張、美國Legal(8.5吋x14吋)規格紙張或透明膠片。

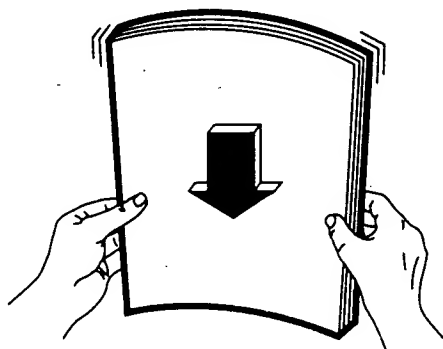
1. 將紙寬調節板推至最左邊的位置。
2. 拉出紙長調節板。



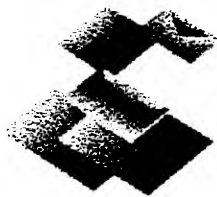
說明

(列印索引卡片和明信片時使用的)卡片導板必須處於放下的位置。(關於卡片導板的位置，請參考第36頁「使用索引卡片和明信片」節的圖示說明。)

3. 從紙包中取出至多1釐米(約 $\frac{1}{2}$ 吋)厚的一疊紙張。攤開紙疊邊，使紙張分開。然後在平面上將其短邊撞齊。

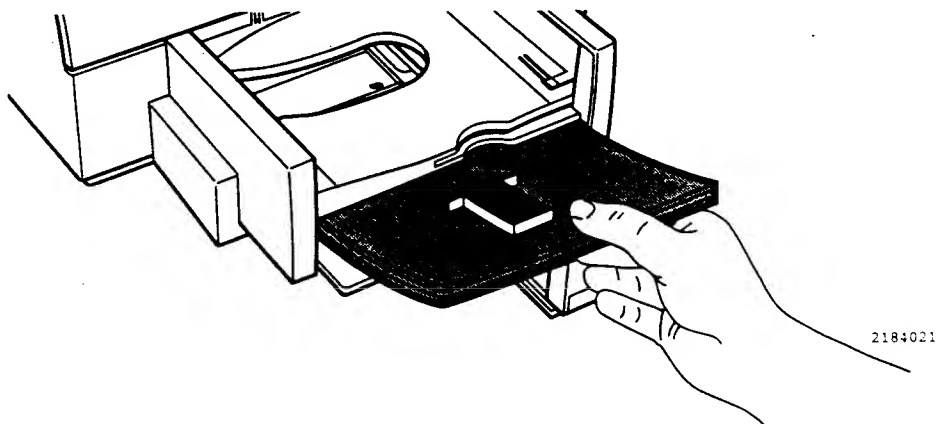


216200



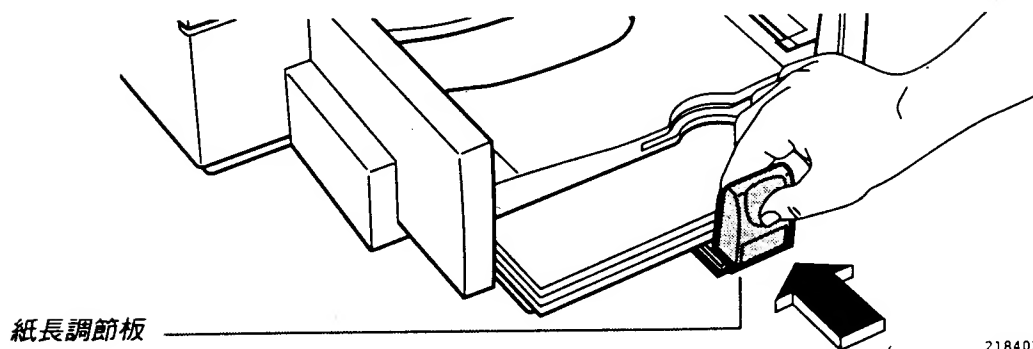
第 三 章

4. 將紙張的列印面朝下，平放入進紙匣，直到前端頂住。紙疊的右邊必須與進紙匣的右邊對齊。



2184021

5. 將紙長調節板推向紙張，直到頂住。



2184022

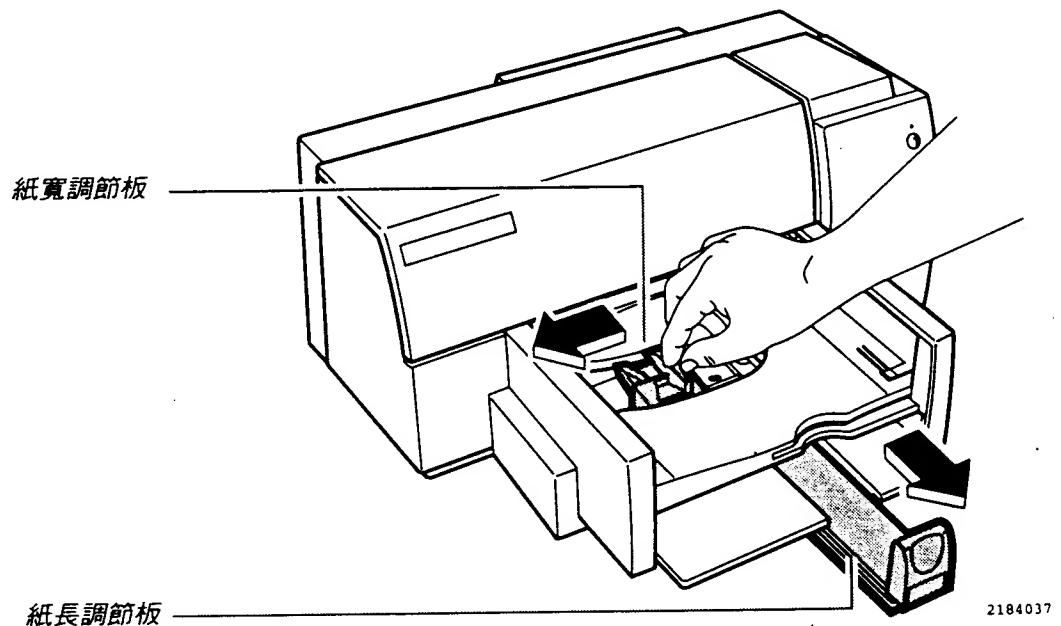
進紙匣中的紙張不能捲曲。

6. 根據印表機中目前的紙張規格與類型，設定軟體的列印參數。

使用A4規格和其他規格的紙張

請按照下列步驟在您的HP DeskJet 660C印表機上列印A4規格和非標準規格的紙張。非標準規格的紙張係指寬度在127毫米到215毫米(5吋到8.5吋)之間、長度在148毫米到356毫米(5.83吋到14吋)之間的紙張。

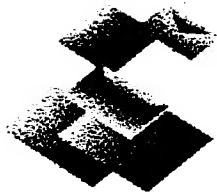
1. 將紙寬調節板推至最左邊的位置。
2. 拉出紙長調節板，取出進紙匣內的所有紙張。



說明

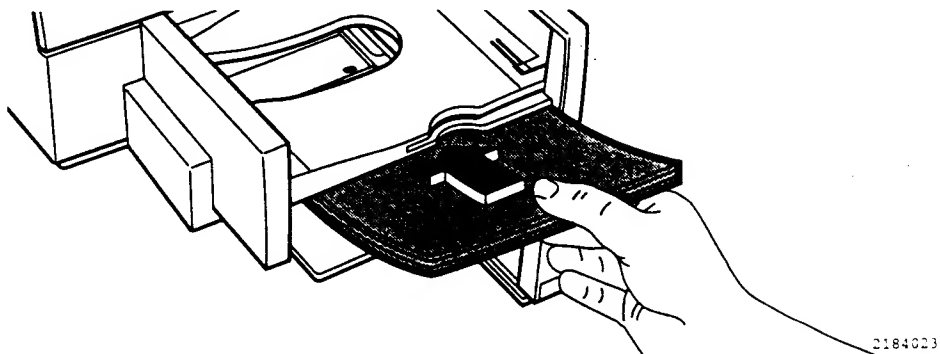
(列印索引卡片和明信片時使用的)卡片導板必須處於放下的位置。(有關卡片導板的位置，請參考第36頁「使用索引卡片和明信片」節的圖示說明。)

3. 從紙包中取出至多1釐米(1/2吋)厚的一疊紙張，在平面上將其短邊撞齊。
4. 將紙張的列印面朝下，平放入進紙匣，直到前端頂住。

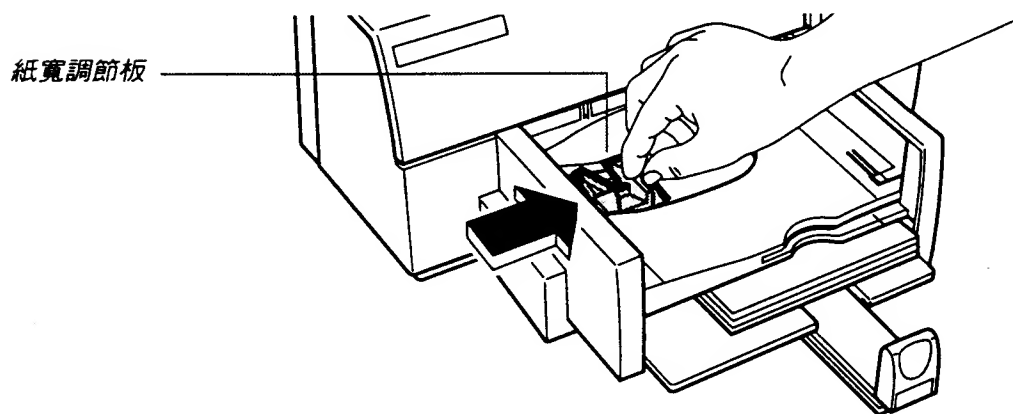


第三章

5. 將紙疊的右邊與進紙匣的右邊對齊。



6. 將紙寬調節板推向右邊，直到與紙疊的左邊對齊。

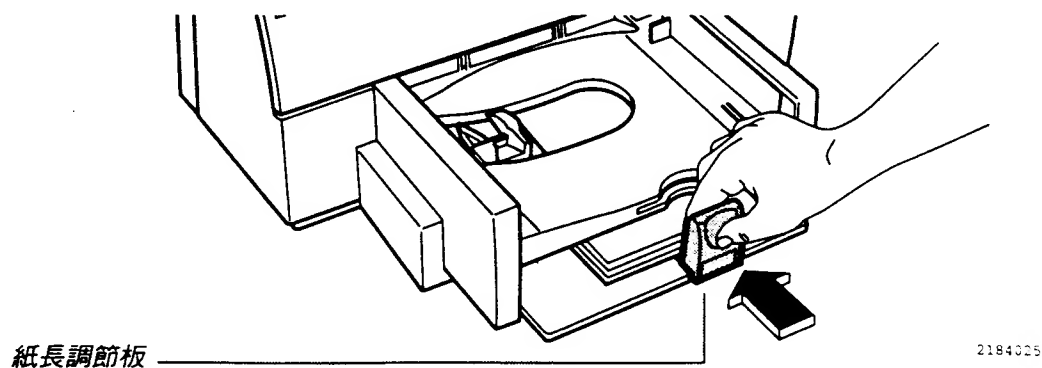


進紙匣中的紙張不能捲曲。

說明

當紙張長度小於22釐米(約8²/₃吋)時，請按照第38頁圖示，鬆開紙長調節板的手柄，然後將紙長調節板往裡推。放下紙長調節板手柄之後，進紙匣中的紙疊高度最多不可超過0.8釐米(⁵/₁₆吋)。

7. 將紙長調節板推向紙張，直到頂住。

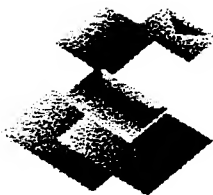


進紙匣中的紙張不能捲曲。

8. 根據印表機中目前的紙張規格和頁面列印方向，設定軟體的列印參數。

說明

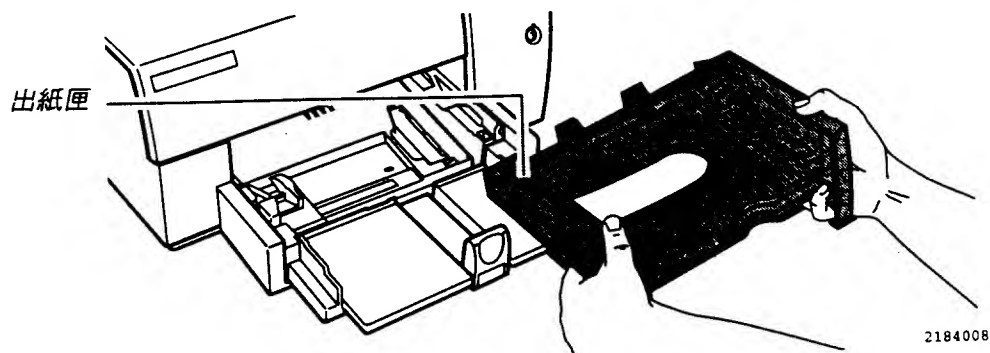
您在軟體中設定的頁面列印方向必須符合您放入進紙匣中的紙張列印方向。如果它們不相符合，印表機可能會在紙張邊緣之外列印。



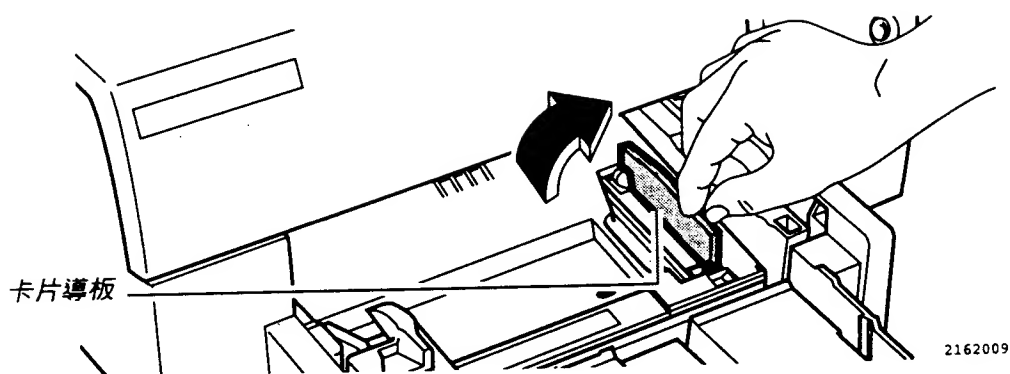
使用索引卡片和明信片

請按照下列步驟在您的HP DeskJet 660C印表機上列印索引卡片或明信片。您在印表機上列印的索引卡片或明信片必須符合第79頁「技術規格」節列出的規格和重量。

1. 取出出紙匣。

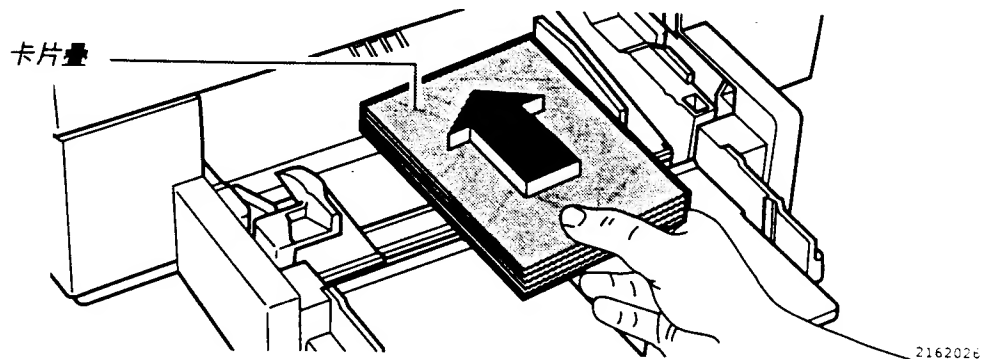


2. 拉起卡片導板。

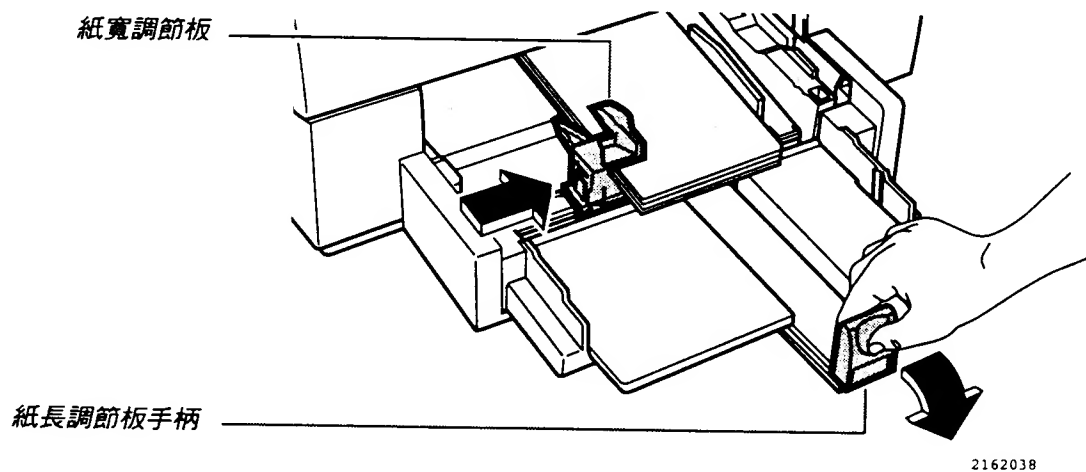


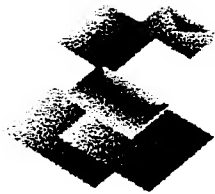
3. 從包裝中取出至多 $\frac{1}{2}$ 釐米($\frac{1}{4}$ 吋)厚的一疊卡片，在平面上將其短邊撞齊。

4. 將卡片放入進紙匣。卡片疊的右邊與卡片導板對齊。



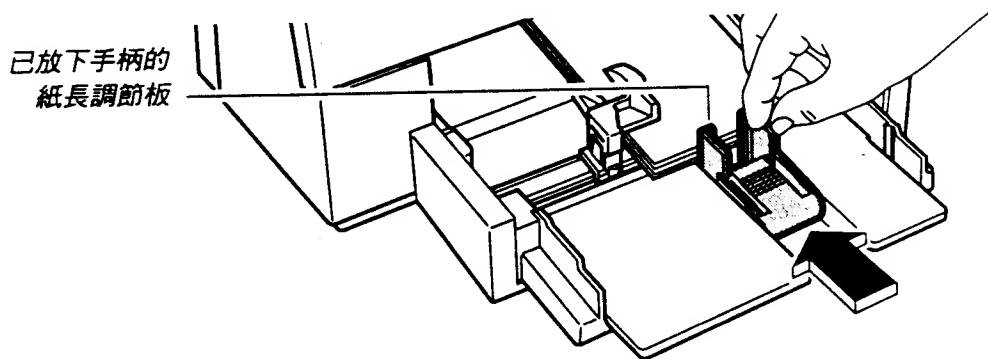
5. 將紙寬調節板推至右邊，直到與卡片疊的左邊對齊。
6. 按下紙長調節板手柄的內側，鬆開手柄，然後將它放下。





第 三 章

7. 將紙長調節板推向卡片疊，直到頂住。



2162026

8. 放回出紙匣。如果在放回出紙匣時有困難，請先打開印表機頂蓋，稍等片刻，讓列印頭底座移至中央位置，然後放回出紙匣，再放下頂蓋。

進紙匣中的卡片不能捲曲。

9. 根據印表機中目前的卡片規格和類型，設定軟體的列印參數。

使用信封

在使用HP DeskJet 660C印表機列印信封時，您可以一次把20個信封裝入進紙匣中，或者使用單一信封槽把單個信封裝入印表機(而不需要先從進紙匣中取出紙張)。在使用單一信封槽時，您可以在信封和紙張上輪換列印。您可利用此項功能列印一系列信函和相應的信封。

說明

使用摺邊鬆散或材質厚的信封將減少進紙匣的裝紙量。由於信封式樣存在這些差異，進紙匣的裝載量可能少於20個信封。

使用的信封必須符合第79頁「技術規格」節所列的重量、類型和規格。

說明

有關使用信封的詳情，請參閱HP DeskJet Utilities(應用程式)組的Release Notes(版本註釋)。

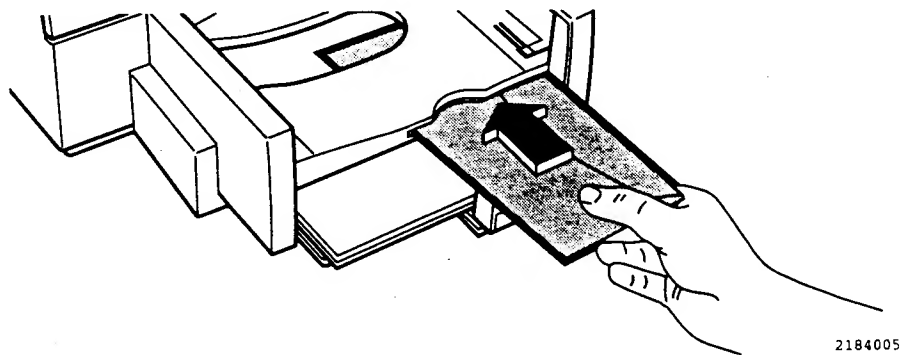
使用單一信封槽

使用單一信封槽可列印10號信封或DL規格信封。單一信封槽不能列印其他規格的信封。

說明

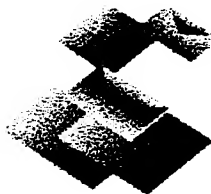
不要從進紙匣中取出紙張。在使用單一信封槽之前，必須先放下卡片導板。

1. 從包裝中取出一個10號信封或一個DL規格信封。
2. 將信封平整地放入單一信封槽，列印地址的一面朝下(封口摺頁面朝上)。



信封封口摺頁的摺邊必須對準單一信封槽的右邊。

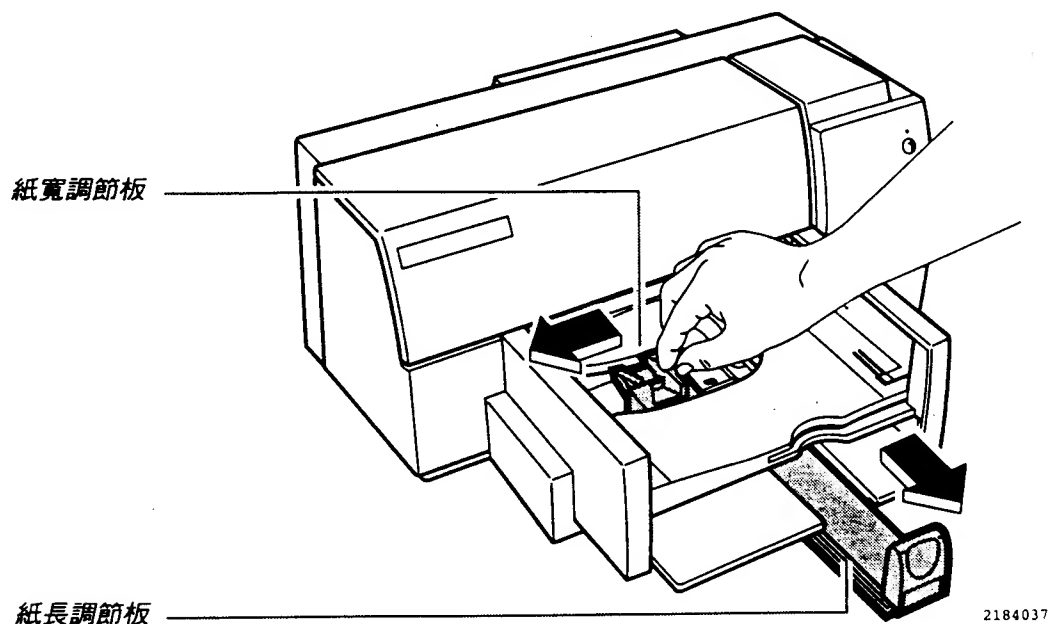
3. 將信封放入槽中，直到頂住。
信封必須完全送入槽中，不能偏斜或捲曲。
4. 根據印表機中目前的信封規格和類型，設定軟體的列印參數。
5. 在信封列印完畢之後，必須根據進紙匣中的紙張規格和類型，重新設定軟體的列印參數。



第 三 章

將信封裝入進紙匣

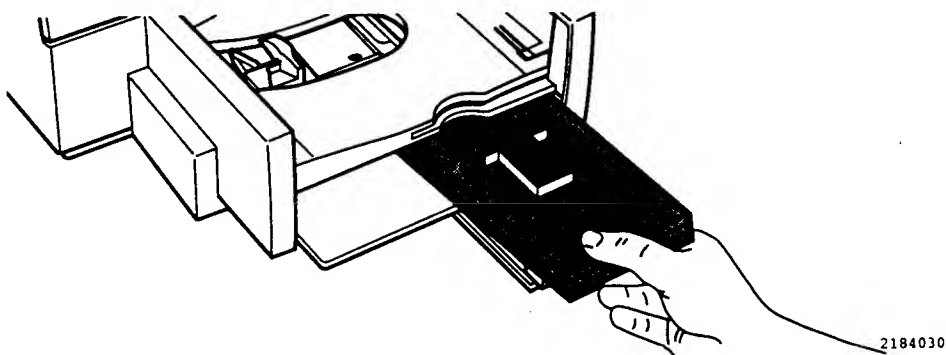
1. 將紙寬調節板推至最左邊的位置。
2. 拉出紙長調節板，取出進紙匣內的全部紙張。



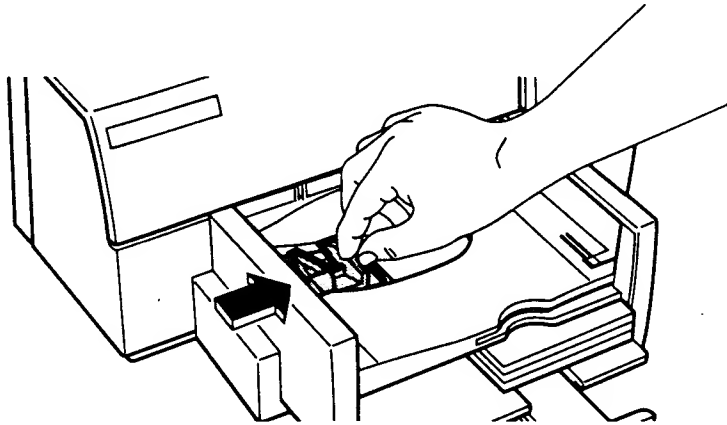
說明

(在列印索引卡片和明信片時使用的)卡片導板必須處於放下的位置。(關於卡片導板的位置，請參考第36頁「使用索引卡片和明信片」節的圖示說明)

3. 從包裝中取出至多20個信封，在平面上將其短邊撞齊。
4. 將信封平整地放入進紙匣，列印地址的一面朝下(封口摺頁面朝上)。

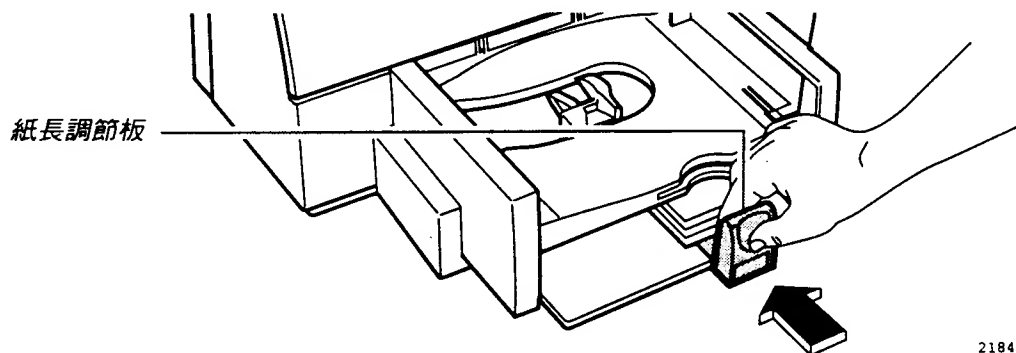


5. 封口摺頁的摺邊必須對準進紙匣的右邊。
6. 將紙寬調節板推向右邊，直到與信封疊的左邊對齊。



2184031

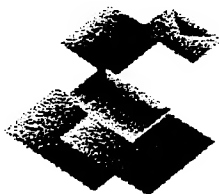
7. 裝入A2規格和C6規格的信封時，按下紙長調節板手柄的內側，鬆開手柄，然後把它放下。放下紙長調節板手柄之後，進紙匣最多只能裝入10個信封。
8. 裝入任何規格信封時，都必須將紙長調節板推向信封，直到頂住。



2184032

進紙匣中的信封不能捲曲。

9. 根據印表機中目前的信封規格和類型，設定軟體的列印參數。



第三章

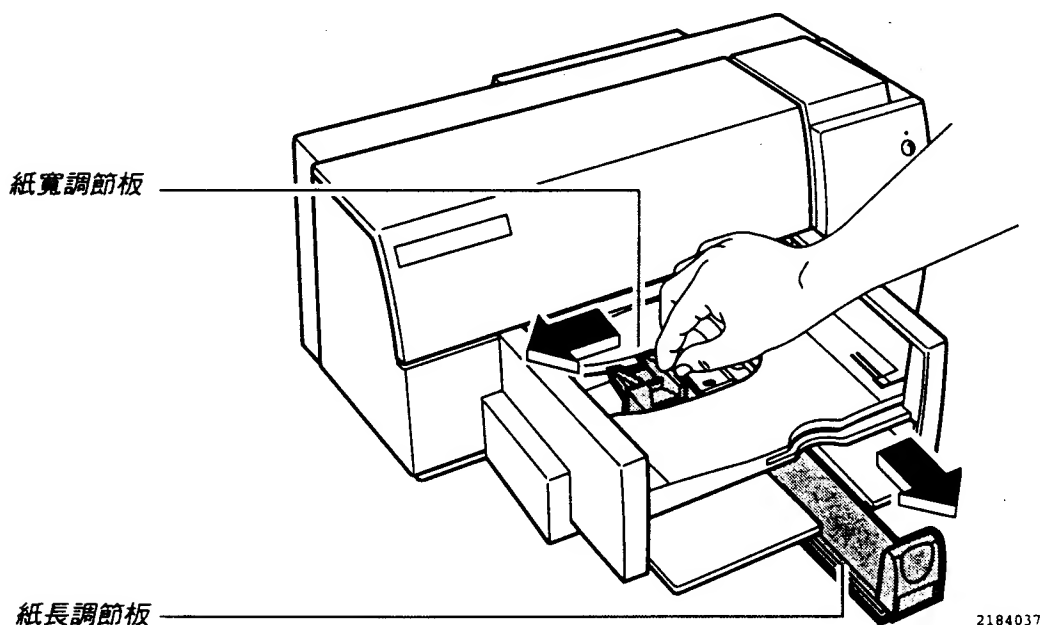
使用Avery紙標籤

請按照下列步驟列印Avery紙標籤。

說明

在列印Avery紙標籤之前，請檢查標籤包裝上是否指明它們是專門用於HP InkJet印表機的紙標籤。同時也請檢查標籤是否黏結、摺皺或從保護底襯上脫落下來。必須使用整張的Avery紙標籤。

1. 將紙寬調節板推至最左邊的位置。
2. 拉出紙長調節板。

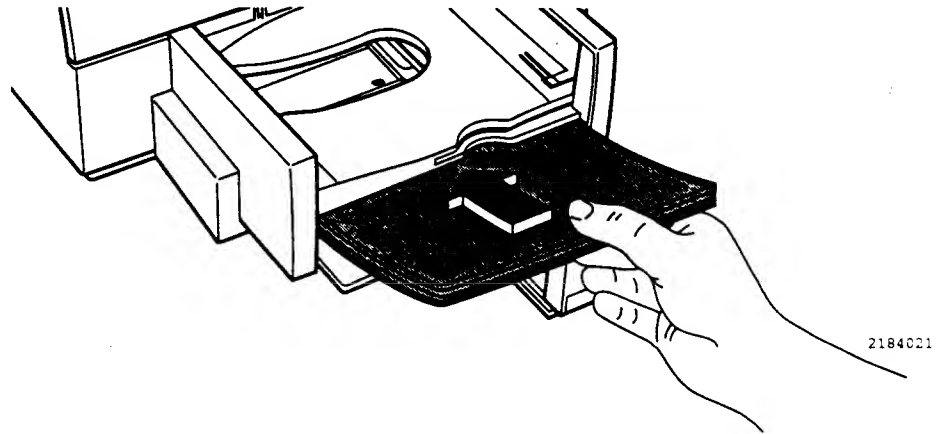


說明

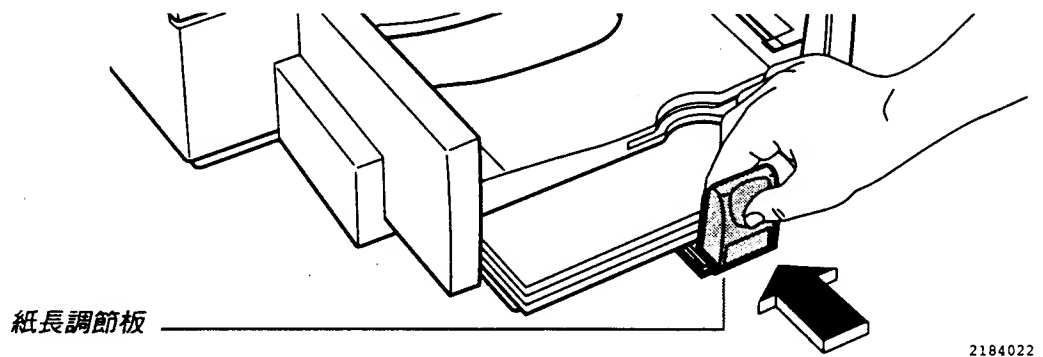
(在列印索引卡片和明信片時使用的)卡片導板必須處於放下的位置。(關於卡片導板的位置，請參考第36頁「使用索引卡片和明信片」節的圖示說明。)

3. 從包裝中取出至多25張(美國letter規格或A4規格)Avery紙標籤。攤開標籤疊邊，使標籤各張分開。
4. 將Avery紙標籤列印面朝下放在大約25張普通紙張上面。標籤疊和紙疊的厚度加起來不得超過 $\frac{1}{2}$ 釐米(約 $\frac{1}{4}$ 吋)。在平面上將其短邊撞齊。

5. 將Avery紙標籤疊和紙疊列印面朝下一起平整地放入進紙匣，直到頂住為止。它們的右邊必須對準進紙匣的右邊。

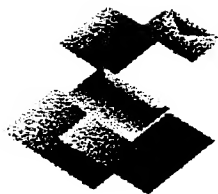


6. 將紙長調節板推向印表機，直到頂住。





進紙匣中的紙張不能捲曲。

7. 根據印表機中目前的標籤規格、類型和列印方向，設定軟體的列印參數。在列印Avery紙標籤時，一般可以選取Normal(正常)列印模式和普通紙張類型。



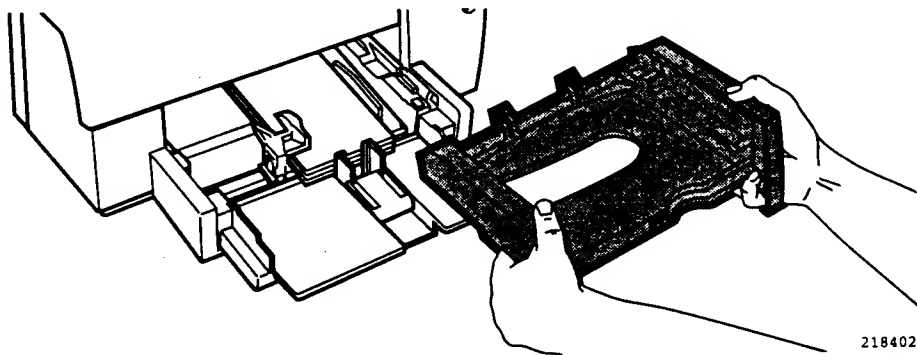
第三章

添加紙張、信封、卡片或透明膠片

如果在列印時，印表機內的紙張、信封、卡片或透明膠片用完，則恢復  指示燈會閃爍，您的電腦螢幕上會顯示一個警告提示框，要求您添加紙張。若欲在進紙匣內添加紙張，請取出進紙匣內所有剩餘的紙張，將它們與同類型的新紙張合為一疊。在平面上將其邊緣撞齊。一疊紙張、信封或透明膠片的厚度不應該超過1釐米(1/2吋)，一疊卡片或Avery紙標籤的厚度則不應該超過1/2釐米(1/4吋)。按下恢復  按鍵，繼續列印。

取出紙張、信封、卡片或透明膠片

1. 取出出紙匣。
2. 取出紙張、信封、卡片或透明膠片。
3. 放回出紙匣。如果在放回出紙匣時有困難，先打開印表機頂蓋，稍等片刻，讓列印頭底座移至中央位置，然後放回出紙匣，再放下頂蓋。

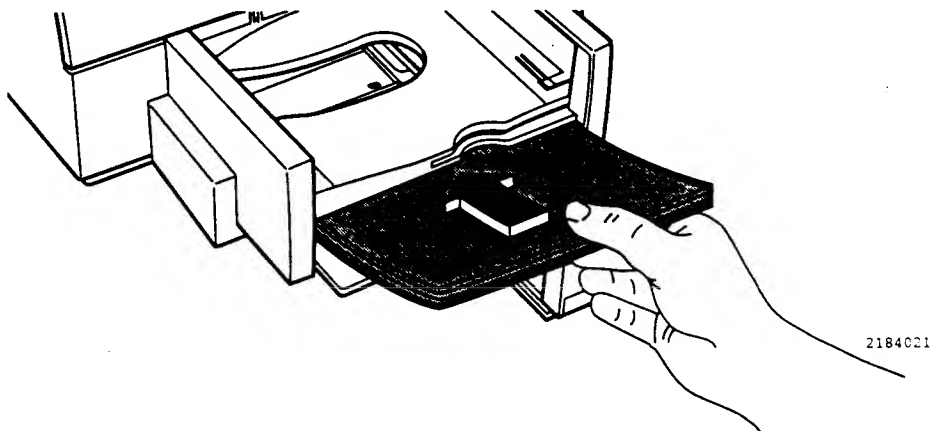


說明

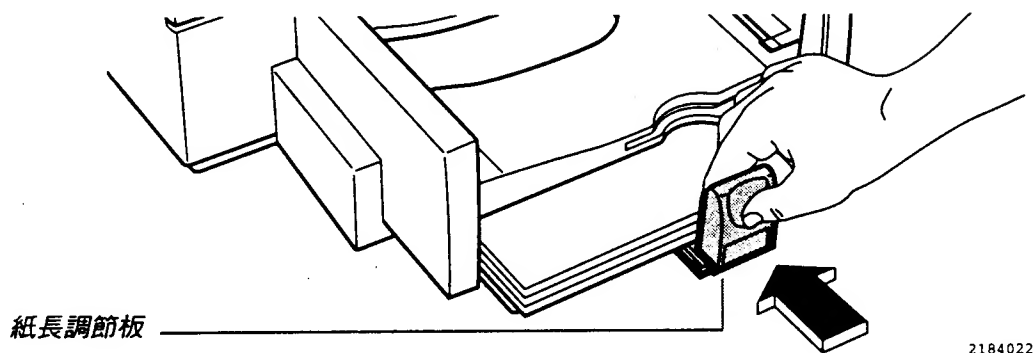
(在列印索引卡片和明信片時使用的)卡片導板必須處於放下的位置。(關於卡片導板的位置，請參考第36頁「使用索引卡片和明信片」節的圖示說明。)

如果您在將紙張裝入進紙匣或從進紙匣內取出時有任何困難，請參閱第五章所列的故障排除資訊。

5. 將Avery紙標籤疊和紙疊列印面朝下一起平整地放入進紙匣，直到頂住為止。它們的右邊必須對準進紙匣的右邊。

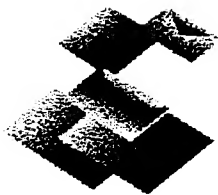


6. 將紙長調節板推向印表機，直到頂住。





進紙匣中的紙張不能捲曲。

7. 根據印表機中目前的標籤規格、類型和列印方向，設定軟體的列印參數。在列印Avery紙標籤時，一般可以選取Normal(正常)列印模式和普通紙張類型。



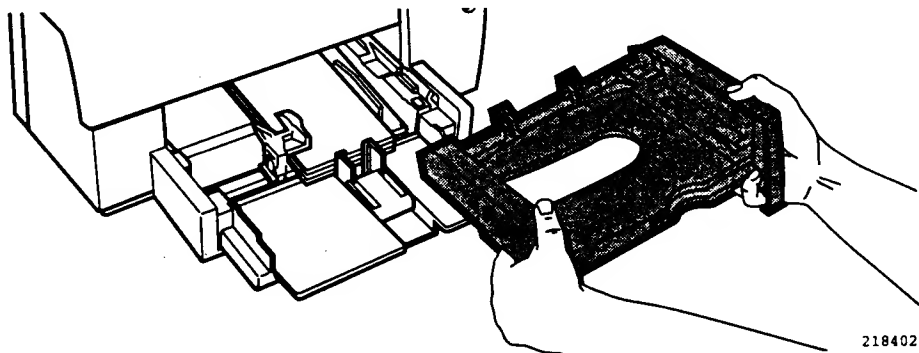
第 三 章

添加紙張、信封、卡片或透明膠片

如果在列印時，印表機內的紙張、信封、卡片或透明膠片用完，則恢復  指示燈會閃爍，您的電腦螢幕上會顯示一個警告提示框，要求您添加紙張。若欲在進紙匣內添加紙張，請取出進紙匣內所有剩餘的紙張，將它們與同類型的新紙張合為一疊。在平面上將其邊緣撞齊。一疊紙張、信封或透明膠片的厚度不應該超過1釐米(1/2吋)，一疊卡片或Avery紙標籤的厚度則不應該超過1/2釐米(1/4吋)。按下恢復  按鍵，繼續列印。

取出紙張、信封、卡片或透明膠片

1. 取出出紙匣。
2. 取出紙張、信封、卡片或透明膠片。
3. 放回出紙匣。如果在放回出紙匣時有困難，先打開印表機頂蓋，稍等片刻，讓列印頭底座移至中央位置，然後放回出紙匣，再放下頂蓋。



說明

(在列印索引卡片和明信片時使用的)卡片導板必須處於放下的位置。(關於卡片導板的位置，請參考第36頁「使用索引卡片和明信片」節的圖示說明。)

如果您在將紙張裝入進紙匣或從進紙匣內取出時有任何困難，請參閱第五章所列的故障排除資訊。



使用列印頭

存放和使用列印頭

若欲確保列印頭提供最佳列印品質，請注意下列各點：

- 在安裝使用之前，切勿開啓列印頭的密封包裝，並須存放在室溫下(15.6°C – 26.6°C，即60°F – 78°F)。
- 拔出電源組件的插頭或關閉相連的接線板電源開關之前，必須先關閉印表機的電源開關，讓列印頭返回到印表機的右側，以便蓋好墨水噴嘴。

說明

如果列印頭的墨水用完，則換掉空列印頭。如果您沒有新列印頭，則將空列印頭留在底座內，直到換入新列印頭為止。如果印表機內僅裝有一個列印頭，印表機不會進行列印。

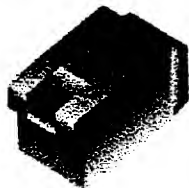
注意

列印頭內的墨水採用惠普公司精心研製的配方，以確保卓越的列印品質和同印表機完全相容。切勿試圖向列印頭內補充墨水；若因改裝列印頭或向列印頭內補充墨水而導致印表機或列印頭損害，惠普公司概不負責。

將列印頭裝入印表機時，請遵循第11頁「安裝列印頭」節所介紹的方法。

說明

注意不要碰到墨水噴嘴或銅觸點。




第 四 章

校準列印頭

您在每次更換或重新安裝列印頭時，都必須將黑色列印頭和彩色列印頭校準。這樣做可以確保黑色墨水和彩色墨水在同一行文字上或同一幅圖像內一起使用時，能夠保持對準。


說明

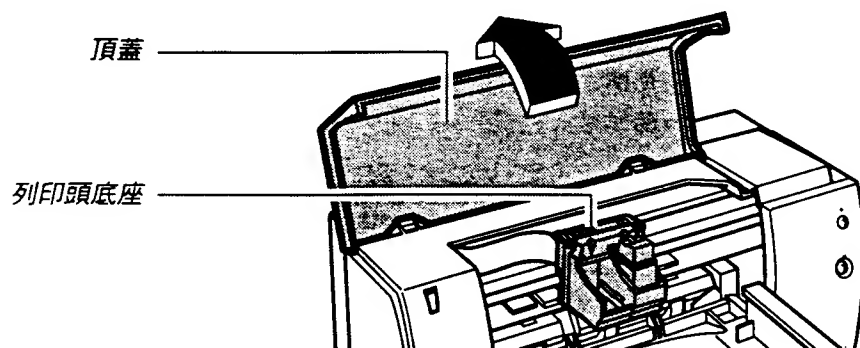
DOS用戶可以利用HP DeskJet印表機的DOS控制面板校準列印頭。有關詳情，請參閱隨同您的印表機一起提供的*DOS Printing Guide*(DOS列印指南)。

1. 印表機電源開關必須打開，電源  指示燈必須亮著。
2. 在HP DeskJet Utilities(應用程式)組內用滑鼠雙響選取HP DeskJet Status Monitor(狀態顯示器)圖標。HP DeskJet狀態顯示器在螢幕上出現。
3. 在功能表欄內用滑鼠選取Maintenance(維護)選項。
4. 選取Align Print Cartridges(校準列印頭)選項，然後遵循螢幕上的指令進行操作。

取出列印頭

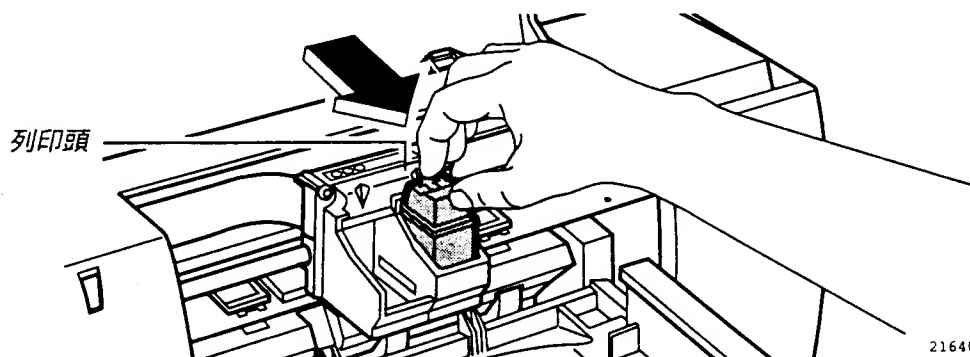
1. 打開印表機的電源開關，再打開印表機頂蓋。

片刻之後，列印頭底座移向印表機的中央，恢復  指示燈開始閃爍。



2164042

2. 抓住列印頭的頂端，朝您自己的方向拉，使其脫離底座。



2164016

3. 從底座中取出列印頭。
4. 如果列印頭的墨水已經用完，將其廢棄之。

注意

新買的與用過的列印頭皆須放置在兒童無法觸及處。



第四章

清潔列印頭

sum dolor sit am
; elit, sed diam m
icidunt ut labore
erat voluptat. Ut

當您發現列印的文本和圖形如左圖所示出現直線或圓點短缺現象時，便要清潔列印頭。可以利用HP DeskJet Status Monitor(狀態顯示器)或印表機前側面板上的按鍵來清潔列印頭。

說明

切勿對列印頭進行不必要的清潔，因為這樣會浪費墨水和縮短列印頭的使用壽命。如果您懷疑乾掉的墨水堵塞了列印頭，請參閱第60頁的「如果列印品質差」一節。





說明

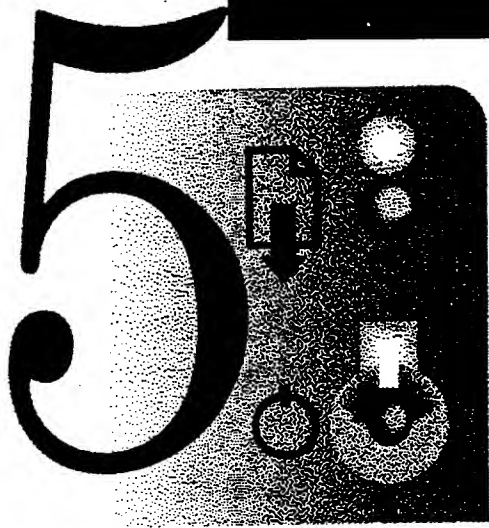
DOS用戶可以利用HP DeskJet印表機DOS控制面板清潔列印頭。有關詳情，請參閱隨同您的印表機一起提供的*DOS Printing Guide*(DOS列印指南)。

利用HP DeskJet Status Monitor(狀態顯示器)清潔列印頭:

1. 在HP DeskJet Utilities(應用程式)組內用滑鼠雙響選取HP DeskJet狀態顯示器圖標。HP DeskJet狀態顯示器在螢幕上出現。
2. 用滑鼠在功能表欄中選取Maintenance(維護)項。
3. 選擇Clean Print Cartridges(清潔列印頭)。
4. 用滑鼠選取Surface Clean(表面清潔)，然後遵循螢幕上的指令進行操作。

利用印表機前側面板按鍵清潔列印頭:

1. 打開印表機電源開關，然後按下並按住電源  按鍵。
2. 在按住電源  按鍵的同時，按下和放開恢復  按鍵七次。
3. 放開電源  按鍵。



如果出現列印故障

如何找到解決方法

利用Windows軟體程式列印時，電腦螢幕上的對話框會顯示多種印表機故障原因和您應該採取的措施。您看到螢幕上出現這類訊息之後，應該按照所示方法排除印表機故障。






如果印表機不列印，請直接查閱第50頁的「印表機不列印」節。或者，在本章故障排除表中查找與印表機狀況最相似的故障。表中所列的每一項故障都有幾種不同的解決辦法。列出的第一個方法最有可能排除該項故障。但是，如果此方法不能奏效，則請依次按照表中列出的其他方法操作，直至故障排除為止。



如果您利用本章列出的故障排除表格仍不能解決問題，請參閱本章最後的「客戶支援服務」節，那裡列有印表機維護支援資訊。






第 五 章





印表機不列印

印表機處於列印就緒狀態時，電源  指示燈亮著，恢復  指示燈熄滅。電腦向印表機傳送檔案時以及印表機列印檔案時，電源  指示燈閃爍，恢復  指示燈熄滅。在印表機需要檢查時，或印表機發生故障時，恢復  指示燈閃爍，或者兩個指示燈輪流閃爍。

如果兩個列印頭都已正確地裝入列印頭底座，紙張、信封、卡片、Avery紙標籤或透明膠片也已裝入印表機，而印表機不列印，則請檢查印表機電源  指示燈和恢復  指示燈所處狀態，然後在下列表格中找出與您的印表機狀態最相似的故障。






表中所列的每一項故障都有幾種不同的解決辦法。列出的第一個方法最有可能排除該項故障。但是，如果此方法不能奏效，則請依次按照表中列出的其他方法操作，直至故障排除為止。





問 題	解 決 方 法
印表機前側面板上的兩個指示燈都不亮，印表機不列印。	<p>沒有打開印表機的電源，或者印表機與電源的連接方法不正確。檢查電源組件插頭是否已經牢固地插入印表機的電源插座，以及電源線的另外一端是否已經插入電源插座。檢查所有與印表機連接的接線板是否都已經打開開關，並且插入電源插座。如有可能，試用另一個電源插座。然後按電源  按鍵，打開印表機電源。</p> <p>印表機處於不明故障狀態。如果印表機頂蓋打開，請把它關閉。按電源  按鍵，接通印表機電源。您可能需要按兩次電源  按鍵。</p> <p>印表機不運作，或電腦與印表機的連接發生故障。關閉印表機電源，拔出印表機背面的印表機纜線，然後重新打開印表機電源。如果指示燈仍然不亮，則說明是印表機不運作：請參看第70頁的「客戶支援服務」節。</p>

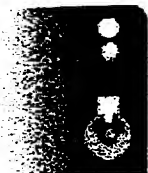
問題	解決方法
電源  指示燈亮著，但印表機不列印。	<p>印表機驅動程式仍在準備資料，送往印表機。請稍等幾分鐘，等印表機有反應。有些電腦需要幾分鐘的時間處理資料，然後才能將資料送往印表機。</p> <p>印表機沒有處於列印就緒狀態。按印表機前側面板上的恢復  按鍵。如果恢復  指示燈閃爍，請查看電腦螢幕顯示的故障訊文。再次送出文件。如果印表機仍然不列印文件，按電源  按鍵兩下，以關閉和重新打開印表機電源。然後，再次送出文件。</p> <p>印表機對話框(可透過Windows控制面板調取)內Installed Printers (已安裝的印表機)名單裡沒有列出您的印表機名稱。關閉在電腦背景中已經打開和正在運行的所有螢幕文件儲存程式或其他軟體程式。重新啟動Windows，然後按照第一章介紹的安裝方法重新安裝印表機軟體。</p> <p>印表機與電腦的連接方法不正確。檢查印表機纜線是否牢固地連接在印表機和電腦的並列埠上。檢查在Windows控制面板的印表機對話框內是否選擇了正確的並列埠。</p> <p>印表機不運作，或電腦與印表機的連接發生故障。關閉印表機電源，拔出印表機背面的印表機纜線，然後重新打開印表機電源。如果問題仍然存在，說明是印表機故障: 請參閱第70頁的「客戶支援服務」節。如果不是印表機的故障，則請拔掉電腦與印表機接頭處其他部件，重新接上印表機纜線。如果問題繼續存在，可能是印表機纜線、纜線接頭、電腦埠或列印頭有問題。</p> <p>您的軟體未設定本印表機的參數。按照軟體程式手冊的指導，設定軟體的印表機配合參數。</p> <p>列印頭的墨水噴嘴或通風孔被膠帶封住。取出列印頭，撕掉所有膠帶。重新裝入列印頭。</p> <p>一個列印頭在印表機中安裝不正確。檢查每個列印頭是否都扣入正確的位置，箭頭是否對準底座頂部的圓點。檢查兩個列印頭是否都正確地裝入了列印頭底座。</p>



第 五 章

問 題	解 決 方 法
續前: 電源  指示燈亮著，但印表機不列印。	一個列印頭被墨水堵塞。按照第59頁介紹的方法列印自我測試頁。如果仍然不能清除噴嘴墨水堵塞，則須按照第60頁介紹的方法清潔列印頭。 一個列印頭的墨水已經用光。安裝新的列印頭。
兩個指示燈都亮著，印表機不列印。	印表機不運作。關閉印表機電源，然後重新打開電源。如果指示燈仍然亮著，則請參閱第70頁「客戶支援服務」節。
恢復  指示燈和電源  指示燈輪流閃爍，印表機不列印。	印表機處於不明故障狀態。按電源  按鍵，關閉印表機的電源。取消電腦中的列印作業指令，重新打開印表機電源。然後，再次向印表機送出文件。 選擇了不相配的印表機驅動程式。選擇HP ColorSmart(智慧型色彩)印表機驅動程式。 紙張夾在印表機內。參閱第55頁的「紙張無法完全排出印表機，恢復指示燈和電源指示燈輪流閃爍」問題解決辦法，排除夾紙故障。 有物品阻擋列印頭底座的移動。打開印表機頂蓋，讓列印頭底座移到中央位置。然後，拔出印表機背面電源插座上的電源組件插頭。取出阻擋列印頭底座移動的物品。用手移動列印頭底座，先左後右。關閉印表機頂蓋，重新將電源組件插頭插入印表機的電源插座。按兩下電源  按鍵以接通印表機電源。 印表機不運作，或電腦與印表機的連接發生故障。關閉印表機電源，拔出印表機背面的印表機纜線，然後重新打開印表機電源。如果指示燈繼續閃爍，說明是印表機故障: 請參看第70頁「客戶支援服務」節。如果不是印表機的故障，則請拔掉電腦與印表機接頭處所有其他部件，重新接上印表機纜線。如果指示燈繼續閃爍，可能是印表機纜線、纜線接頭、電腦埠或列印頭有問題。

問題	解決方法
印表機似乎在 列印，但是排 出的紙張是空 白的。	<p>兩個列印頭的墨水噴嘴或通風孔被膠帶封住。取出列印頭，撕掉所有膠帶。重新裝入列印頭。</p> <p>列印頭在印表機中安裝不正確。檢查兩個列印頭是否都扣入正確的位置，箭頭是否對準底座頂部的圓點。</p> <p>兩個列印頭都堵塞。按照第59頁介紹的方法列印自我測試頁。如果仍然不能清除噴嘴墨水堵塞，則須按照第60頁介紹的辦法清潔列印頭。</p> <p>兩個列印頭的墨水已經用光。安裝新的列印頭。</p>
恢復  指示 燈閃爍，印表 機不列印。	<p>印表機的頂蓋打開。關閉頂蓋。</p> <p>一個列印頭在印表機中安裝不正確。打開頂蓋。檢查兩個列印頭是否都扣入正確的位置，箭頭是否都對準底座頂部的圓點。然後關閉頂蓋。</p> <p>印表機內的列印紙張已經用光。按照第三章介紹的方法裝入紙張。將紙長調節板推向紙張，直到頂住。紙張不能在進紙匣內捲曲。然後，按印表機前側面板上的恢復  按鍵。</p> <p>列印紙張的裝入方法不對。取出列印紙張，重新裝入印表機。將紙長調節板推向紙張，直到頂住。紙張不能在進紙匣內捲曲。然後，按印表機前側面板上的恢復  按鍵。</p> <p>印表機沒有收到軟體程式送出的送紙指令。按印表機上的恢復  按鍵，啟動手動送紙功能。</p>



第 五 章

紙張、信封、卡片、標籤 或透明膠片不能送過印表機





在正常列印時，印表機從進紙匣內拾取紙疊最上面的紙張、信封、卡片或透明膠片，進行列印，送到出紙匣內，然後再從進紙匣內拾取下一張列印紙張。唯一的例外是，在用進紙匣內的紙張進行列印作業的過程間，如果利用單一信封槽列印單個信封，則不需遵循此操作程序。如果印表機一次列印數頁紙張，或者紙張未按要求送入或送過印表機，則請在下列表格中找出與印表機狀況最相似的故障。

表中所列的每項故障都有幾種不同的解決辦法。列出的第一個方法最有可能排除該項故障。但是，如果此方法不能奏效，則請依次按照表中列出的其他方法操作，直至故障排除為止。

說 明

有關使用信封的詳情，請參閱HP DeskJet Utilities(應用程式)組的Release Notes(版本註釋)。

問 題	解 決 方 法
印表機無法拾取進紙匣內的紙張。	<p>進紙匣內的紙張沒有貼著印表機送紙器。將紙疊推向印表機，直至貼住送紙器。</p> <p>印表機內的紙張傳送路徑阻塞。取出出紙匣，然後取出進紙匣中的全部紙張。如果卡片導板翻起，必須把它放下。注意不要讓紙寬調節板妨礙紙張的裝入。重新安裝出紙匣，並裝入紙張。</p> <p>進紙匣內一次裝入太多紙張。取出一些紙張。</p>

問題	解決方法
紙張無法送入印表機。	<p>您在列印透明膠片或特殊規格紙張，自動乾燥定時器運作正常。請稍等片刻，讓列印頁進入出紙匣。</p> <p>紙張的裝入方法不正確。從進紙匣中取出紙疊。檢查其是否平整，有無捲曲或破損。然後，重新將紙張平整地送入進紙匣，紙張的右邊必須對準印表機的右側。如果紙張長度不到8²/₃吋(22釐米)，鬆開紙長調節板手柄。(這樣做使得進紙匣內的紙疊高度不可超過0.8釐米(⁵/₁₆吋))。將紙長調節板推向印表機，直到頂住。切勿捲曲紙張。</p> <p>出紙匣在印表機中的安裝方法不正確。出紙匣必須完全裝入印表機，並且平整地置於進紙匣之上。必要時，打開印表機頂蓋，插入出紙匣，然後放下頂蓋。</p> <p>印表機中一次裝入不同類型、尺寸和重量的紙張。取出紙張，然後重新裝入同一種類型、尺寸和重量的紙張，列印Avery紙標籤時除外：必須把Avery紙標籤疊列印面朝下放在25張紙上面，然後將其合成一疊插入進紙匣。</p> <p>印表機中的紙張有損壞、摺皺或捲曲。從進紙匣中取出損壞的紙張。紙張一定要放在妥善的包裝內。</p>
紙張無法排出印表機。	<p>您在列印透明膠片或特殊規格紙張，自動乾燥定時器運作正常。請稍等片刻，讓列印頁進入出紙匣。</p> <p>在列印過程中，電腦電源被關閉。關閉印表機的電源。按照您的電腦使用手冊規定的順序打開電腦和印表機的電源。</p> <p>印表機沒有收到軟體程式發出的送紙指令。在恢復  指示燈閃爍時，按印表機的恢復  按鍵，以啓動手動送紙功能。</p>
紙張無法完全排出印表機，恢復  指示燈和電源  指示燈輪流閃爍。	<p>紙張夾在印表機中。關閉印表機的電源，打開頂蓋，取出出紙匣。從印表機中取出夾住的紙張。清除印表機紙張傳送路徑中所有破損的紙張。殘留在印表機內的小片紙張會造成進一步的堵塞。從進紙匣中取出摺皺或撕破的紙張。重新裝入紙張。然後重新裝入出紙匣，關閉頂蓋。再次打開印表機的電源。</p>

問 題

解 決 方 法

印表機一次捲入多頁紙張。

紙張黏在一起。取出紙張，將黏在一起的紙頁分離開來，再重新裝入。裝入的紙張必須符合印表機要求的規格。請參看第六章。

進紙匣中一次裝入太多紙張。取出一些紙張。

進紙匣中一次裝入不同類型、尺寸和重量的紙張。取出紙張，然後重新裝入同一種類型、尺寸和重量的紙張。列印Avery紙標籤時除外：必須把Avery紙標籤疊列印面朝下放在25張紙上面，然後將其合成一疊插入進紙匣中。

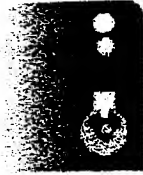
紙張的添加方法不正確。若要添加紙張，請將原有紙張從進紙匣中取出，與相同類型、尺寸和重量的新紙張合成一疊。一疊的厚度必須至少有3毫米($\frac{1}{8}$ 吋)；紙疊、信封疊和透明膠片疊的厚度不能超過1釐米($\frac{1}{2}$ 吋)；卡片疊和Avery紙標籤疊的厚度不能超過0.5釐米($\frac{1}{4}$ 吋)。在桌面上將其撞齊。將紙疊與印表機的右側對齊，然後重新裝入進紙匣。

進紙匣中的紙張捲曲。取出紙張，然後重新裝入。將紙長調節板推向紙張，直到頂住。切勿使紙張捲曲。

印表機一頁接一頁地排出紙張，在每頁紙張上只列印一個字元。

印表機不運作，或電腦與印表機連接發生故障。關閉印表機的電源，拔出印表機背面的印表機纜線，重新打開印表機電源。按照第59頁介紹的方法進行自我測試列印。如果無法進行自我測試列印，說明是印表機故障：請參閱第70頁「客戶支援服務」節。如果不是印表機的故障，取消電腦中的所有列印作業，重新接上印表機纜線，再次向印表機傳送檔案。如果列印結果仍然有錯亂，可能是印表機纜線、纜線接頭、電腦埠或選擇的印表機驅動程式有問題。試用另一條印表機纜線。如果不是纜線的問題，檢查是否選取了HP ColorSmart(智慧型色彩)印表機驅動程式。如果印表機驅動程式沒有問題，請參看第70頁的「客戶支援服務」節。

問題	解決方法
進紙匣內或單一信封槽內的信封無法送入印表機。	<p>信封的裝入方法不正確。將紙寬調節板推到合適的信封規格設定檔位。在裝入Invitation A2規格和C6規格信封時，鬆開並放下紙長調節板手柄。將紙長調節板推向信封，直到頂住。不要讓信封捲曲。</p> <p>進紙匣中的信封捲曲或破損。切勿使用捲曲或摺角的信封。</p> <p>進紙匣內的信封太多或太少。調整進紙匣內的信封數量。</p> <p>單一信封槽內裝入太多信封。單一信封槽內每次只能裝入一個信封。</p> <p>信封沒有完全插入單一信封槽中。必須將信封完全插入槽中。</p> <p>在使用單一信封槽時，紙張未正確裝入進紙匣。紙張必須正確裝入進紙匣，而且卡片導板必須處於放下的位置。</p>
卡片無法送入印表機。	<p>進紙匣內的卡片裝入方法不正確。取出出紙匣，卡片導板必須翻起，卡片必須與導板的左邊對齊。將紙寬調節板推至右邊，直到貼著卡片疊的左邊。鬆開並放下紙長調節板手柄。將紙長調節板推向卡片，直到頂住。切勿使卡片捲曲。然後，重新安裝出紙匣。</p> <p>進紙匣中裝入的卡片不符合規格要求。使用的卡片必須符合第六章推薦的規格。</p>



如果您的電腦螢幕顯示訊文

利用Windows軟體程式列印時，您的電腦螢幕會顯示訊文，解釋大多數列印故障的原因。請遵循螢幕顯示的指令排除故障。此外，檢查軟體中的列印設定參數是否正確。若需要進一步的幫助，請參看HP DeskJet印表機Utilities(應用程式)組內的連線輔助說明和Release Notes(版本註釋)、Windows文件以及軟體程式手冊。

列印自我測試表格

若欲進行下列測試:

請打開印表機電源，然後執行下列操作:

測試列印頭並列印一
頁自我測試表格

按下並按住恢復按鍵，在印表機開始列印之後，鬆
開按鍵。

用兩位元字體列印一
頁測試頁

按住電源按鍵，同時按下和放開恢復按鍵五次。然
後，放開電源按鍵，進行測試列印。





用一位元字體列印一
頁測試頁

按住電源按鍵，同時按下和放開恢復按鍵六次。然
後，放開電源按鍵，進行測試列印。

清潔列印頭

按住電源按鍵，同時按下和放開恢復按鍵七次。然
後，放開電源按鍵，進行測試列印。

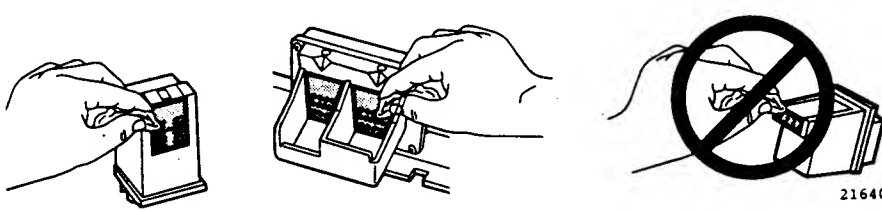
如果無法列印這些測試頁，請試用下面表格中列出的解決方法。

問 題	解 決 方 法
無法利用恢 復  按鍵和 電源  按鍵 列印自我測 試頁。	<p>列印頭的墨水噴嘴或通風孔被膠帶封住。按照第11頁圖示，取 出列印頭，撕掉所有的膠帶。重新裝入列印頭。</p> <p>列印頭在印表機中的安裝方法不正確。檢查兩個列印頭是否都 扣入正確的位置，箭頭是否對準底座頂部的圓點。然後，按印 表機前側面板上的恢復  按鍵。</p>
無法利用 HP DeskJet 狀態顯 示器列印自我 測試頁。	<p>列印頭的墨水噴嘴或通風孔被膠帶封住。取出列印頭，撕掉所 有的膠帶。重新裝入列印頭。</p> <p>列印頭在印表機中的安裝方法不正確。檢查兩個列印頭是否都 扣入正確的位置，箭頭是否對準底座頂部的圓點。然後，按印 表機前側面板上的恢復  按鍵。</p> <p>印表機與電腦的連接方法不正確。拔出印表機纜線，然後按印 表機前側面板按鍵，重新進行測試列印。如果仍然不能進行自 我測試列印，請參看第70頁「客戶支援服務」節。</p> <p>必須按照一定的順序打開印表機和電腦的電源。關閉印表機和 電腦的電源。首先打開電腦的電源，然後打開印表機的電源。 您的電腦也許需要不同的電源打開順序。請參閱您的電腦使用 手冊。</p>

如果列印品質差

請使用列印出的自我測試表格，檢查HP DeskJet 660C印表機列印的文字和圖像品質。列印品質問題常常體現在列印出的線條和圓點殘缺不全。往往只要使用紙張、信封、卡片或透明膠片的列印面，或者裝入另一種材質，就可以解決列印品質問題。(有關紙張使用的詳情，請參閱第三章。)

如果發現列印品質問題，請在下面表格中找出與您遇到的現象最相似的問題，然後按照所示方法操作。表中所列的每項故障都有幾種不同的解決辦法。列出的第一個方法最有可能排除該項故障。但是，如果此方法不能奏效，則請依次按照表中列出的其他法操作，直至故障排除為止。

問 題	解 決 方 法
<p>列印頁字元的線條和圓點出現短缺現象，導致墨水分佈不均勻。例如：</p> <p>dolor sit am , sed diam n int ut labore volupat. Ut</p>	<p>列印頭和底座的接點接觸不良。取出列印頭，重新裝入。</p> <p>選擇了不合適的紙張。試用另一種紙張。請參看第六章。</p> <p>列印頭的銅觸點骯髒。首先，按照第48頁所列方法清潔列印頭。如果問題仍然存在，取出列印頭。使用浸潤水的無絨棉布輕輕地擦拭列印頭的銅觸點和列印頭底座。不要擦拭墨水噴嘴。重新裝入列印頭，關閉頂蓋，然後進行自我測試列印。</p> <div data-bbox="600 1344 1477 1554">  </div> <p>切勿對列印頭進行不必要的清潔，因為這樣會縮短列印頭的使用壽命。如果經過清潔之後，列印品質仍然很差，則須安裝新的列印頭。如果問題仍然存在，請參閱第70頁的「客戶支援服務」節。</p>

問題	解決方法
列印結果的彩色部分和黑色部分位置不正確。	需要校準列印頭。在HP DeskJet Utilities(應用程式)組內用滑鼠雙響選取HP DeskJet Status Monitor(狀態顯示器)圖標。用滑鼠打開Maintenance(維護)功能表。選取Align Print Cartridges(校準列印頭)項，然後遵循螢幕上的指令進行操作。
列印結果含有錯誤或奇怪的字符(例如心形或笑臉)，或含有變形的圖像。	印表機不運作，或電腦與印表機的連接發生故障。關閉印表機電源，拔出印表機背面的印表機纜線，然後重新打開印表機電源。按照第59頁介紹的方法進行自我測試列印。如果無法列印自我測試頁，說明是印表機故障。請參閱第70頁「客戶支援服務」節。如果不是印表機的故障，則請重新接上印表機纜線，再次向印表機傳送檔案。如果列印結果仍然有錯亂，可能是印表機纜線、纜線接頭或電腦埠有問題。試用另一條印表機纜線。如果不是纜線的問題，請參看第70頁的「客戶支援服務」節。
列印圖文模糊	<p>選擇了不合適的紙張。試用另一種紙張。請參看第六章。</p> <p>未使用紙張的列印面。將進紙匣內的紙張翻面。在使用Avery紙標籤時，必須將Avery紙標籤疊列印面朝下放在25張紙上面，然後將它們合成一疊放入進紙匣。</p> <p>一個列印頭被墨水堵塞。按照第59頁介紹的方法進行自我測試列印。如果墨水噴嘴仍然堵塞，則按照第60頁介紹的辦法清潔列印頭。</p> <p>列印設定參數不正確。請參看HP ColorSmart(智慧型色彩)印表機驅動程式的連線輔助說明。</p>



第 五 章

問 題

解 決 方 法

墨水污紙或
紙張折皺。

在您拿起列印頁時，紙張上的墨水未乾。讓墨水乾燥之後再拿起列印頁。

紙張類型設定參數不正確。紙張類型設定參數必須符合印表機內的紙張、卡片、信封或透明膠片的類型。

列印頁的墨水過多。設定的濃度越高，耗費的墨水越多。設定的濃度越低，耗費的墨水越少。用手動方式降低濃度設定參數，並關閉ColorSmart(智慧型色彩)功能，即可減少墨水用量。有關調節濃度設定的方法，請查看HP ColorSmart印表機驅動程式的連線輔助說明。

選擇了不合適的紙張。試用另一種紙張。請參看第六章。

使用的標籤類型不正確，或者Avery紙標籤未正確裝入進紙匣。請僅使用Avery紙標籤。如果使用塑膠標籤和透明標籤列印，則墨水不會乾。必須按照第42頁介紹的方法將標籤裝入進紙匣。

列印褪色。

列印頭被墨水堵塞。按照第59頁介紹的方法進行自我測試列印。如果墨水噴嘴仍然堵塞，則按照第60頁介紹的辦法清潔列印頭。

一個列印頭的墨水已經用光。安裝新的列印頭。

頁邊空白錯誤

如果您發現列印出的文字和圖像位置不符合要求，首先請檢查您的軟體設定參數設定的可列印區是否與印表機內的紙張、信封或卡片的規格和頁面列印方向一致。

如果您的軟體設定參數正確，而列印的文字和圖像的位置仍然不符合要求，請在下列表格中找出與印表機狀況最相似的故障，然後按照所示的方法進行操作。表中所列的每項故障都有不止一種解決方法。列出的第一種方法最有可能排除該項故障。但是，如果此方法不能奏效，請依次按照表中所列的其他方法進行操作，直至故障得到排除。

問題	解決方法
紙張的頁邊空白不符合設定的規格。	<p>頁邊的設定方法不正確。檢查軟體程式中的頁邊設定參數。檢查頁邊空白是否符合第六章列出的設定參數。</p> <p>頁面列印方向設定方法不正確。檢查軟體程式中或ColorSmart (智慧型色彩)對話框中的頁面列印方向設定參數。檢查紙張的裝入方向是否正確。</p> <p>紙張的裝入方法不對。列印紙張的右邊必須與印表機的右邊對齊。注意紙張不能超過紙寬調節板，不要讓進紙匣中的紙張捲曲。</p>
索引卡片和明信片的頁邊空白不符合設定的規格。	<p>頁邊的設定方法不正確。檢查軟體程式的頁面設定項有否將紙張類型規定為卡片。檢查軟體程式中的頁邊設定參數。檢查頁邊空白是否符合第六章列出的設定參數。</p> <p>卡片的裝入方法不正確。檢查卡片導板是否已經翻起，卡片的右邊是否與卡片導板對齊。</p>



第 五 章

問 題

解 決 方 法

信封的頁邊空白不符合設定的規格。

信封的左頁邊空白應至少是0.84吋(21毫米)。

頁邊的設定方法不正確。檢查軟體程式的頁面設定項有否將紙張類型規定為信封。檢查軟體程式中的頁邊設定參數。檢查頁邊空白是否符合第六章列出的設定參數。

信封裝入印表機的方法不正確。信封疊的右邊應與進紙匣的右邊對齊。必須將卡片導板放下。

在列印插入單一信封槽內的單個信封時，信封的右邊必須平整地貼著單一信封槽的右邊。

紙張上的列印頁面傾斜。

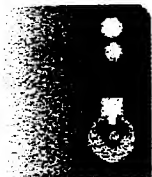
列印紙張的裝入方法不對。按照第三章介紹的方法取出紙張，並重新裝入。列印紙張必須整齊地對準印表機的右側。將紙寬調節板推至右邊，直到貼著紙張的左邊。

印表機不支援的紙張或是不同類型、尺寸或重量的紙張混裝入印表機。取出紙張，重新裝入同一種類型、尺寸和重量的紙張。請參閱第六章。使用預印表格時，必須檢查其是否印得端正。在列印Avery紙標籤時，必須將Avery紙標籤列印面朝下放在25張紙上面，然後再將其合成一疊放入進紙匣。

紙張的添加方法不正確。在添加紙張時，將進紙匣中的紙張全部取出，與相同類型、尺寸和重量的新紙張合成一疊。一疊的厚度至少要3毫米(1/8吋)，但紙張、信封和透明膠片疊的厚度不能超過1釐米(1/2吋)；卡片和Avery紙標籤疊的厚度不能超過0.5釐米(1/4吋)。把紙疊撞齊，然後重新裝入印表機。

出紙匣在印表機中的安裝方法不正確。出紙匣必須完全裝入印表機，並且平置於進紙匣之上。在必要時，打開印表機頂蓋，插入出紙匣，然後放下頂蓋。

問題	解決方法
信封列印傾斜	<p>信封的裝入方法不正確。取出出紙匣，信封疊的厚度必須至少有3毫米(1/8吋)，但不得超過1釐米(1/2吋)。在桌面上將信封撞齊。信封疊必須與進紙匣的右側對齊。檢查紙寬調節板是否處在與列印信封尺寸對應的正確檔位。然後，重新安裝出紙匣。</p> <p>印表機不支援的信封或不同類型、尺寸或重量的信封混裝在印表機的進紙匣中。取出信封，然後重新裝入同一種類型、尺寸和重量的信封。使用符合第六章推薦規格的信封。</p> <p>信封在進紙匣中的添加方法不正確。若要添加信封，請從進紙匣中取出所有信封，與相同類型、尺寸和重量的新信封合成一疊。一疊信封的厚度必須至少有3毫米(1/8吋)，但不能超過1釐米(1/2吋)。在桌面上把信封疊撞齊。然後重新裝入進紙匣。</p> <p>若要列印插入單一信封槽的單個信封，信封右邊必須平整地貼著單一信封槽的右邊。</p> <p>出紙匣在印表機中的安裝方法不正確。檢查出紙匣是否完全裝入印表機，並且平整地置於進紙匣的上面。必要時，打開頂蓋，裝入出紙匣，然後放下頂蓋。</p>
卡片列印傾斜	<p>印表機內的卡片不平整或裝入方法不正確。按照第三章介紹的方法，取出並重新裝入卡片。必須翻起卡片導板，並確保卡片貼著導板。將紙寬調節板推至右邊，直到貼著卡片的左邊。</p> <p>印表機不支援的卡片或不同類型、尺寸和重量的卡片混裝在印表機中。取出卡片，然後重新裝入同一種類型、尺寸和重量的卡片。請使用符合第六章推薦規格的卡片。</p> <p>卡片的添加方法不正確。若要添加卡片，請從進紙匣中取出所有卡片，與相同類型、尺寸和重量的新卡片合成一疊。一疊的厚度必須至少有3毫米(1/8吋)，但不能超過1/2釐米(1/4吋)。把卡片疊撞齊，然後重新裝入進紙匣。</p>



文字或圖像列印錯誤

如果您發現列印文件的文字或圖像在頁面上列印錯誤，首先請檢查您的軟體設定參數是否設定在印表機內紙張的可列印區。然後再檢查您是否選用了正確的軟體設定格式功能，以獲得預期的設計效果或版面編排效果。

如果您在列印文字或圖像時仍然出現故障，則請在下列表格中找出與印表機狀況最相似的故障，然後按照表中所示的方法進行操作。表中所列的每項故障通常都有不止一個解決方法。列出的第一個方法最有可能排除該項故障。但是，如果此方法不能奏效，則請依次按照列出的其他方法進行操作，直至故障得到排除。

問 題	解 決 方 法
不能列印選擇的字體。	字體沒有裝入或選擇方法不正確。參看軟體程式手冊，藉以從程式中選擇字體。此外，必須將所選字體裝進您的電腦。
印表機似乎在列印，但排出的紙張是空白的。	<p>膠帶封住列印頭的墨水噴嘴或通風孔。取出列印頭，撕掉所有膠帶。重新裝入列印頭。</p> <p>列印頭在印表機中的安裝方法不正確。檢查兩個列印頭是否都已扣入正確的位置，箭頭是否對準底座頂部的圓點。</p> <p>兩個列印頭都被墨水堵塞。按照第59頁介紹的方法進行自我測試列印。如果墨水噴嘴仍然堵塞，則須按照第60頁介紹的方法清潔列印頭。</p> <p>兩個列印頭的墨水都已經用光。安裝新的列印頭。</p>
字符、圓點或直線的列印不完整，有短缺。	請參看第60頁「如果列印品質差」節。

問題	解決方法
列印結果無法辨識。	<p>選擇了錯誤的印表機驅動程式。在軟體程式中或在Windows控制面板中選擇正確的印表機驅動程式。必要時，按照第一章介紹的安裝方法重新安裝印表機驅動程式。</p> <p>軟體程式的列印設定參數不正確。檢查軟體程式的列印設定參數是否符合需要。</p>
列印結果含有錯誤或奇怪的字符(例如心形或笑臉)，或含有變形的圖像。	<p>印表機不運作，或電腦與印表機的連接發生故障。關閉印表機電源，拔出印表機背面的印表機纜線，然後重新打開印表機電源。按照第59頁介紹的方法進行自我測試列印。如果無法列印自我測試頁，說明是印表機故障：請參閱第70頁的「客戶支援服務」節。如果不是印表機的故障，則請取消電腦上的全部列印作業，拔掉電腦和印表機接頭上任何其他部件，重新接上印表機纜線，再次向印表機傳送檔案。如果列印結果仍然有錯亂，可能是印表機纜線、纜線接頭或電腦埠有問題。試用另一條印表機纜線。如果不是纜線的問題，請參看第70頁上的「客戶支援服務」節。</p>
列印結果只有黑色和白色，沒有彩色，或列印出的色彩不正確。	<p>請參看下頁「色彩列印錯誤」節。</p>



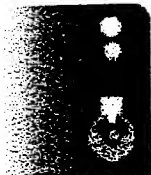
色彩列印錯誤

如果您發現列印出的文件色彩不符合要求，首先請檢查軟體設定參數是否設定在彩色列印。然後，請檢查您是否已按照第46頁介紹的方法校準了列印頭。

如果您在進行彩色列印時仍然出現故障，則請在下列表格中找出與印表機狀況最相似的故障，然後按照表中所示的方法進行操作。表中所列的每項故障通常都有不止一個解決方法。列出的第一個方法最有可能排除該項故障。但是，如果此方法不能奏效，則請依次按照列出的其他方法進行操作，直至故障得到排除。

問 題	解 決 方 法
列印色彩殘缺不全。	<p>您沒有在軟體中選擇彩色列印。必須在ColorSmart(智慧型色彩)對話框中選擇彩色列印輸出模態。請參閱連線輔助說明中有關ColorSmart對話框詳情。</p> <p>一個列印頭被墨水堵塞。按照第59頁介紹的方法進行自我測試列印。如果墨水噴嘴仍然堵塞，則按照第60頁介紹的方法清潔列印頭。</p> <p>彩色列印頭中的一種或多種墨水已經用光。安裝新的彩色列印頭。</p>
列印色彩與螢幕色彩不一致。	<p>列印設定參數不正確。參看軟體程式手冊中正確的列印設定參數。參看連線輔助說明中有關HP ColorSmart印表機驅動程式一節。</p> <p>彩色列印頭中的一種或多種墨水已經用光。安裝新的彩色列印頭。</p> <p>選擇了不合適的紙張。試用另一種紙張。請參看第六章。若欲獲得高品質彩色列印效果，請使用HP Premium高級亮光紙。</p>
列印色彩淡化。	<p>一個列印頭被墨水堵塞。按照第59頁介紹的方法進行自我測試列印。如果墨水噴嘴仍然堵塞，則按照第60頁介紹的方法清潔列印頭。</p> <p>選擇了不合適的紙張。試用另一種紙張。請參看第六章。若欲獲得高品質彩色列印效果，請使用HP Premium高級亮光紙。</p>

問題	解決方法
黑色油墨和彩色油墨沿著列印界線混合。	<p>透明膠片未乾時即移動或放入保護套內。請等十到十五分鐘，讓墨水乾燥，然後再移動或放入保護套內。</p> <p>列印設定參數不正確。參看軟體程式手冊中正確的字印設定參數。參看連線輔助說明中有關HP ColorSmart(智慧型色彩)印表機驅動程式一節。試用Best(最佳)字印模態進行字印。</p> <p>選擇了不合適的紙張。試用另一種紙張。請參看第六章。</p> <p>字印頭偏移。按照第46頁介紹的方法校準字印頭。</p>
黑色字印褪 色，色彩短缺 或顏色出現 偏差。	<p>一個字印頭的墨水已經用光。請按照第46頁介紹的方法換掉空字印頭，校準兩個字印頭。如果您沒有新字印頭，則把空字印頭留在底座內，直到換入新字印頭為止。</p> <p>黑色字印頭骯髒或堵塞。按照第59頁介紹的方法進行自我測試字印。如果墨水噴嘴仍然堵塞，則須按照第60頁介紹的方法清潔字印頭。</p> <p>彩色列印頭骯髒或堵塞。按照第59頁介紹的方法進行自我測試字印。如果墨水噴嘴仍然堵塞，則須按照第60頁介紹的方法清潔字印頭。</p>
字印結果只有 黑色和白色， 沒有彩色。	<p>您沒有在軟體中選擇彩色列印。請在ColorSmart對話框中選擇彩色列印輸出模態。請參看連線輔助說明中有關ColorSmart對話框一節。</p> <p>彩色列印設定參數不正確。調整軟體的彩色列印設定參數。</p>



第 五 章

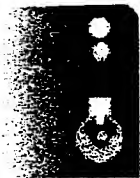
客戶支援服務

本章前半部分介紹的資訊是一些印表機常見問題的解決方法。

如果您的印表機在保固有效期內或有效期後發生故障，請遵循下列方法：

1. 按照本章建議的方法排除故障。
2. 如果您不能確定故障的原因，請接洽您所在地區的經銷商或鄰近的惠普銷售和支援服務部，藉以瞭解如何將印表機送回惠普公司以接受維修。

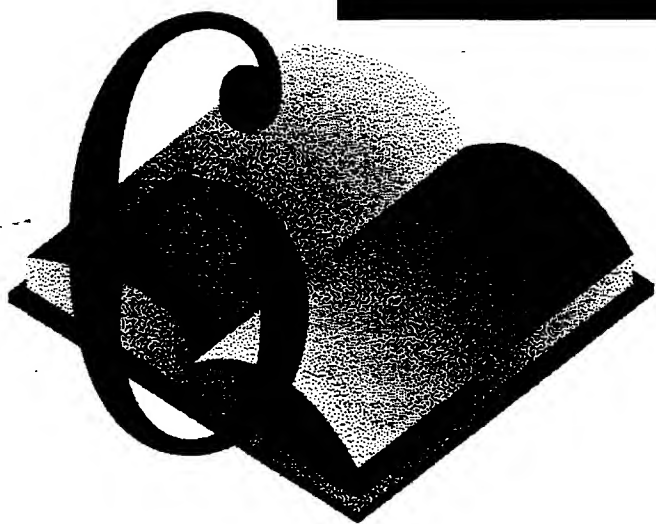
備註



第五章

備註

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are approximately 20 lines visible. The paper appears to be from a notebook or a set of legal pads. There is no handwriting or other markings on the page.



參考資訊、技術規格 和洽購資訊

印表機維護

- 使用用水濕潤的軟布擦去灰塵和污穢。
- 列印頭在使用之前要存放在密封包裝中，保持室溫。
- 列印頭裝入之後，必須始終放置在底座上，以免列印頭的墨水乾燥或引起堵塞。
- 在完成列印作業之前，切莫關閉印表機的電源，並且必須讓列印頭底座回到印表機右側的「原來」位置上；否則，會導致列印頭墨水揮發掉。
- 如果僅安裝了一個列印頭，印表機不會運作。如果一個列印頭的墨水用光，則把空列印頭留在底座內，直到換入新列印頭為止。
- 印表機的內部不需要清潔。不要讓液體進入印表機的內部。




提升印表機功能

印表機的列印速度和整體性能會受到下列因素影響:

- 電腦隨機存取記憶體(RAM)的容量可以決定文件送往印表機的速度。如果增加電腦的隨機存取記憶體(RAM)的容量，則不僅能夠加快文件送往印表機的速度，而且倘若您在列印的同時在電腦上進行其他操作，則電腦的運作效率也會得到提升。
- 列印文件時使用的印表機驅動程式在很大程度上影響列印輸出的品質。您必須使用專門為您的印表機型號設計的惠普印表機驅動程式的最新版本。若要檢查您使用的驅動程式是否是最新版本，在Windows控制面板內用滑鼠雙響選取印表機圖標，然後在Installed Printers(已安裝的印表機)名單內選取您的印表機。用滑鼠選取Setup(設置)項以檢查您在使用哪個版本。版本號碼位於HP ColorSmart(智慧型色彩)對話框的標題欄內。
- 正在列印的文件規格和複雜程度能夠影響印表機的功能。圖形檔案通常比純字形檔案複雜，因而列印速度也慢一些。
- 電腦的圖文處理速度決定文件送往印表機的速度。例如，帶486型處理機的電腦的速度比帶386或286型處理機的電腦的速度要快。
- 如果一次使用許多軟體程式，則會降低列印速度，因為這些軟體程式都在使用電腦的隨機存取記憶體(RAM)。因此，請限制每次打開的程式或文件數量。
- 螢幕字體都存儲在隨機存取記憶體(RAM)內，因而佔用了印表機進行列印所需的記憶體容量。刪去不常用的字體。

墨水乾燥時間

HP DeskJet 660C印表機自動設定每張列印頁的墨水乾燥時間(根據紙張類型、列印品質和列印用墨水而定)，藉以保證列印頁在排入出紙匣之前，墨水不會將其弄污。若要超越自動乾燥定時的設定參數，使列印頁提早排入出紙匣，則按下恢復  按鍵即可。下面的表格列出墨水乾燥所需的標準時間。

墨水乾燥的標準時間

紙張類型	省墨快速模式		正常列印模式		最佳列印模式	
	黑色墨水	彩色墨水	黑色墨水	彩色墨水	黑色墨水	彩色墨水
普通紙張	0秒	0秒	15秒	15秒	25秒	15秒
特殊紙張	0秒	0秒	15秒	15秒	25秒	15秒
透明膠片	60秒	120秒	180秒	360秒	240秒	360秒

頁面列印方向

HP DeskJet 660C印表機可以執行直式或橫式列印。紙張的預設格式是直式；信封的預設格式是橫式。請經由您的軟體程式或利用ColorSmart(智慧型色彩)對話框選擇頁面列印方向。



直式



橫式

特殊規格紙張的列印限制

若在印表機驅動程式中選擇Custom Paper Size(特殊紙張規格)，則列印紙張寬度必須在127至215毫米之間(5至8.5吋之間)，紙張長度必須在148至356毫米之間(5.83至14吋之間)。

可列印區

HP DeskJet 660C印表機可以在下列圖示區域內列印。您可以利用大多數軟體程式規定圖文列印的頁面範圍，並且設定頁邊空白或行列寬度。在經由軟體設定頁邊空白或行列寬度時，必須將它們設定在印表機可列印區內。



第 六 章

利用Windows程式直式列印的紙張和卡片的最小頁邊空白*

紙張尺寸	左頁邊和 右頁邊空白	下頁邊空白
美國letter規格8.5x11吋(216x279毫米)	0.25吋(6.3毫米)	0.59吋(14.9毫米)
美國legal規格8.5x14吋(216x356毫米)	0.25吋(6.3毫米)	0.59吋(14.9毫米)
A4規格8.27x11.7吋(210x297毫米)	0.13吋(3.4毫米)	0.59吋(14.9毫米)
A5規格5.8x8.3吋(148x210毫米)	0.125吋(3.2毫米)	0.84吋(21.2毫米)
B5規格7.2x10.1吋(182x257毫米)	0.167吋(4.2毫米)	0.84吋(21.2毫米)
Executive規格7.25x10.5吋(184x267毫米)	0.25吋(6.4毫米)	0.59吋(14.9毫米)
美國規格卡片4x6吋(102x152毫米)	0.125吋(3.2毫米)	0.84吋(21.2毫米)
美國規格卡片5x8吋(127x203毫米)	0.125吋(3.2毫米)	0.84吋(21.2毫米)
A6規格卡片4.1x5.83吋(105x148毫米)	0.125吋(3.2毫米)	0.84吋(21.2毫米)
Hagaki明信片3.9x5.8吋(100x148毫米)	0.167吋(4.2毫米)	0.84吋(21.2毫米)

* 說明: 所有紙張規格的上頁邊空白為0.04吋(1毫米)。

利用Windows程式橫式列印的信封最小頁邊空白

信封尺寸	左頁邊空白	右頁邊空白
美國10號4.12x9.5吋(105x241毫米)	0.84吋(21毫米)	0.04吋(1毫米)
DL規格4.33x8.66吋(110x220毫米)	0.84吋(21毫米)	0.04吋(1毫米)
C6規格4.48x6.37吋(114x162毫米)	0.84吋(21毫米)	0.04吋(1毫米)
A2請柬規格4.37x5.75吋(111x146毫米)	0.84吋(21毫米)	0.04吋(1毫米)

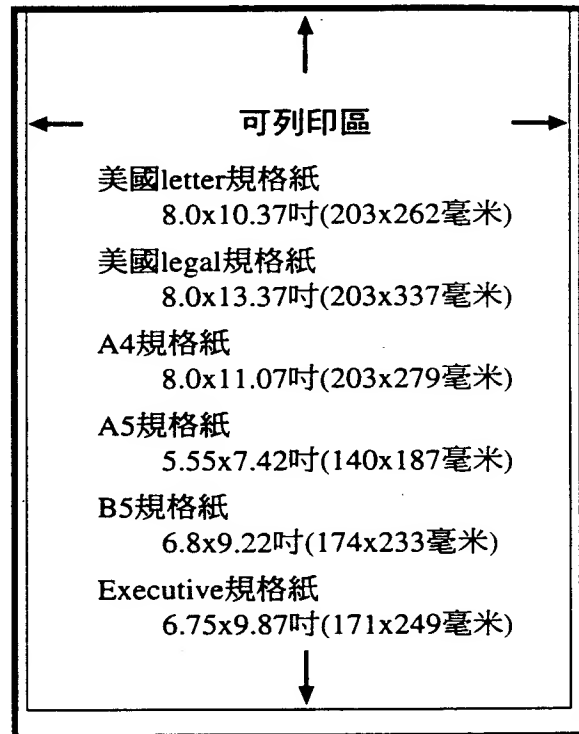
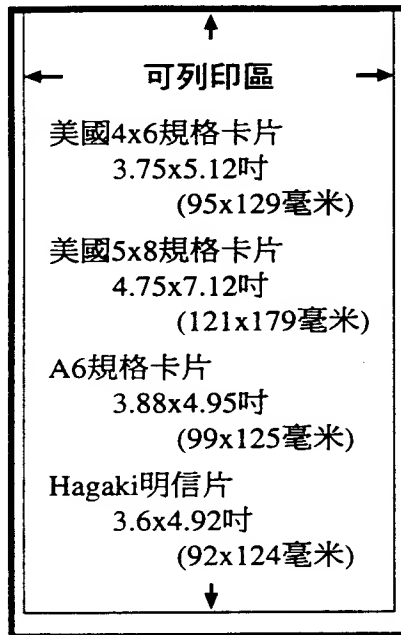
* 說明: 所有信封規格的上頁邊空白和下頁邊空白是0.125吋(3.2毫米)。

說 明

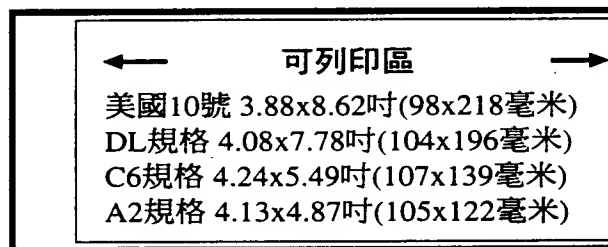
若欲進一步瞭解有關頁邊空白的資訊，請參閱HP DeskJet Utilities(應用程式)組內的Release Notes(版本註釋)。

標準規格紙張的可列印區:

卡片的可列印區:



信封的可列印區:



技術規格

列印方法

普通紙張指令出墨熱噴墨列印

黑色列印速度*

MS Windows

最佳列印模式: 每分鐘1頁

正常模式: 每分鐘2.5頁

EconoFast(省墨快速)模式: 每分鐘4頁

DOS (黑色列印)

正常模式: 每秒134字元, 每吋10字元

EconoFast(省墨快速)模式: 每秒270字元, 每吋10字元

彩色列印速度*

MS Windows

最佳列印模式: 每3分鐘1頁

正常模式: 每1.5分鐘1頁

EconoFast(省墨快速)模式: 每0.6分鐘1頁

黑色解析度

MS Windows(字形和圖形)・DOS(字形)

最佳列印模式: 600 x 600 dpi

正常模式: 600 x 300 dpi

EconoFast(省墨快速)模式: 300 x 300 dpi

彩色解析度

普通紙張和高級紙張 300 x 300 dpi

亮光紙和透明膠片列印解析度

黑色和彩色解析度 600 x 300 dpi

DOS(圖形)

全頁 75, 150, 300 dpi

印表機指令語言

HP PCL Level 3

可支援的字元組

英文(ISO 4)、德文(ISO 21)、法文(ISO 69)、義大利文(ISO 15)、丹麥文/挪威文(ISO 60)、瑞典文(ISO 11)、西班牙文(ISO 17)、ANSI ASCII(ISO 6)、Legal、PC-8、Roman-8、PC-850、PC-8丹麥文/挪威文、ECMA-94拉丁第1組(ISO 8859/1)、PC-852、拉丁第2組(ISO 8859/2)、拉丁第5組(ISO 8859/9)以及PC-8土耳其文。

垂直對齊

±0.002吋

軟體相容性

MS Windows相容

與許多DOS軟體程式相容

OS/2相容

可靠性

20,000小時故障間隔平均時間

每月列印最多1000頁

內建字體

Courier(直式和橫式)

字元距: 5, 10, 16, 67, 20 cpi

點尺度: 6, 12, 24點

字型: 直體(斜體: 5, 10, 20 cpi)

筆劃粗細: 正常, 粗體

CG Times(直式和橫式)

字元距: 成比例

點尺度: 5, 6, 7, 8, 10, 12, 14點

字型: 直體, 斜體

筆劃粗細: 正常, 粗體

Letter Gothic(直式和橫式)

點尺度和字元距: 6, 12和24 cpi, 可用6, 12, 24點

(只用於直體): 16.67 cpi, 可用4.75, 9.5和19點

字型: 直體, 斜體

筆劃粗細: 正常, 粗體

Univers(直式和橫式)

字元距: 成比例

點尺度: 5, 6, 7, 8, 10, 12, 14點

字型: 直體(斜體: 5, 6, 10, 12點)

筆劃粗細: 正常, 粗體

用於Microsoft Windows的可縮放TrueType

字體

Arial® Black, CG Goudy Old Style, CG Goudy Old Style Italic, CG Goudy Old Style Bold, Phyllis, Graphite Light, Graphite Light Narrow, CG Poster Bodoni, Lucida® Casual, Lucida® Casual Italic, Gill Sans® Shadow, Milestones™ Font, Signet Roundhand, 和 PL Benguiat Frisky

產品證書

安全證書 — 電源組件: UL, CSA, TUV SEMKO,

NEMKO, SEV, SECV, FIMKO, DEMKO, NOM

安全證書 — 帶電源組件的印表機: UL, CSA, TUV,

ETL; 其他不要求

抗輻射干擾證書 — 帶電源組件的印表機: 與B類電

腦設備一起使用時, 美國, FCC, Class B; 歐洲共同

體, EMC法令 89/336; 日本, VCCI; 南非, SABS

* 為大約數字。實際速度取決於系統配置、軟體程式和文件複雜程度。

推薦的材質重量

紙張: 60到135克/平方公尺(16到36磅)
信封: 75到90克/平方公尺(20到24磅)
卡片: 110到200克/平方公尺(索引卡片最重為110磅;
最厚為8.5點)

列印材質尺寸

美國letter規格 216x279毫米(8.5x11吋)
美國legal規格 216x356毫米(8.5x14吋)
Executive規格 184x267毫米(7.25x10.5吋)
A4規格 210x297毫米
A5規格 148.5x210毫米
B5-JIS規格 182x257毫米
特殊規格: 寬度127到216毫米(5.0到8.5吋); 長度148
到356毫米(5.83到14吋)
美國10號信封 104.7x241.3毫米(4.12x9.5吋)
A2請柬信封 (5.5) 4³/8x5³/4吋
DL規格信封 220x110毫米
C6規格信封 114x162毫米
索引卡片 101.6x152.4毫米(4x6吋)
索引卡片 127x203.2毫米(5x8吋)
A6規格卡片 105x148.5毫米
日本Hagaki明信片 100x148毫米
惠普高級透明膠片 216x279毫米(8.5x11吋)
A4規格惠普高級透明膠片 210x297毫米
惠普高級亮光紙 216x279毫米(8.5x11吋)
A4規格惠普高級亮光紙 210x297毫米
惠普高級噴墨用紙 216x279毫米(8.5x11吋)
A4規格惠普高級噴墨用紙 210x297毫米

列印材質裝卸(機內材質匣)

紙匣: 最多100頁紙
多個信封匣: 最多20個信封
單個信封槽: 僅限1個信封
卡片: 最多30張卡片
標籤: 最多25張Avery紙標籤。僅限於美國Letter規格
或A4規格紙張。必須使用專門為HP InkJet印表機設
計的Avery紙標籤。
出紙匣: 最多50頁紙

按鍵/指示燈

恢復按鍵和指示燈
電源按鍵和指示燈

輸入/輸出界面

Centronics並列界面, 符合IEEE-1284, 1284-B插座
(Bi-Tronics, ECP)

印表機記憶體容量

內裝512 Kbyte RAM
接收緩衝器32 Kbyte

外部尺寸

436毫米(17.2吋)長 x 199毫米(7.9吋)高 x 405毫米
(16吋)寬

重量

5.3公斤(11.6磅)

電源功率要求

電源組件:

輸入電壓(取決於訂購的電源組件型號): 100, 120, 127,
220, 230或240 VAC (+10%, -10%)

頻率:

100 VAC	50/60 Hz (+3 Hz, -3 Hz)
120 VAC	60 Hz (+3 Hz, -3 Hz)
127 VAC	60 Hz (+3 Hz, -3 Hz)
220 VAC	50 Hz (+3 Hz, -3 Hz)
230 VAC	50 Hz (+3 Hz, -3 Hz)
240 VAC	50 Hz (+3 Hz, -3 Hz)

電力消耗:

待用時最高2瓦特
不列印時最高4.5瓦特
列印時最高12瓦特

作業環境

最高作業溫度:
5°C(41°F)到40°C(104°F)
濕度: 10-80% RH無凝結
建議的最佳列印效果作業環境: 15°C(59°F)到35°C
(95°F), 20%到80% RH無凝結
儲存溫度: -40°C(-40°F)到60°C(140°F)
噪音強度(根據ISO 9296規定):

	最佳 列印模態	正常 列印模態	省墨快速 模態
聲功率, L_{wAd}	6.0 B(A)	6.3 B(A)	6.5 B(A)
*聲壓, L_{pAm}	46 dB(A)	50 dB(A)	51 dB(A)

*旁立者位置



第六章

法規條例聲明

FCC Statement (USA)

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interferences by one or more of the following measures:

- reorient or relocate the receiving antenna
- increase the separation between the equipment and the receiver
- connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
- consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

The user may find the following booklet, prepared by the Federal Communications Commission, helpful: How to Identify and Resolve Radio/TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington, D.C. 20402, Stock No. 004-000-00345-4.

Use of a shielded cable is required to comply within Class B limits of Part 15 of FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

關於電源組件的聲明

電源組件不能修理。如果失效，應該丟棄或是退還給供應商。

電波障害について

この装置は、第二種情報装置（住宅地域又はその隣接した地域において使用されるべき情報装置）で住宅地域での電波障害防止を目的とした情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）基準に適合しております。

しかし、本装置をラジオ、テレビジョン受信機に近接してご使用になると、受信障害の原因になることがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Sevenska

Får endast anslutas till jordat nätuttag.

Observera!

Skadas sladden till denna nätadapter skall enheten kasseras. Sladden går ej att byta ut.

사용자 안내문

기종별	사용자 안내문
A급 기기	이 기기는 업무용으로 전자파 강해검정을 받은 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.
B급 기기	이 기기는 비업무용으로 전자파 강해검정을 받은 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

비고 A급: 업무용 기기를 말한다.

B급: 업무용 기기 외의 기기를 말한다.

合格聲明

根據ISO/IEC手冊第22條和EN 45014條之規定

製造商名稱:

惠普(Hewlett-Packard)公司

製造商地址:

Hewlett-Packard Co.
Vancouver Division
18110 S.E. 34th Street
Camas, WA 98607

Hewlett-Packard Singapore (PTE) Ltd.
Asia Peripherals Division
20 Gul Way
Singapore 2262

Hewlett-Packard Espanola, S.A.
Barcelona Division
Avenida Graells, 501
08190 Sant Cugat del Valles
Barcelona, Spain

謹聲明如下，本產品:

產品名稱:

DeskJet和DeskWriter印表機

產品型號:

C2168A, C2169A, C2170A, C2171A,
C2162A, C2163A, C2164A, C2165A,
C2184A, 以及C2185A

產品選項:

全部

符合下列產品規格:

安全性: IEC 950(1991)第二版無修改/EN 60950(1988)

輻射控制: EN 55022(1988)B類/CISPR 22(1985)B類

IEC 801-2(1991)第二版/prEN 55024-2(1992): 4 kV CD, 8 kV AD

IEC 801-3(1984)/prEN 55024-3(1992): 3 V/m

IEC 801-4(1988)/prEN 55024-4(1992): 電源線1 kV, 信號線0.5 kV

補充資訊:

所列產品符合Low Voltage Directive 73/23/EEC(歐洲共同體低電壓條例)和EMC Directive 89/336/EEC(歐洲共同體輻射控制條例)的要求。產品在典型配置條件下接受測試。

Camas, WA., 1995年3月3日

Kathy Smith

Customer Assurance Manager(客戶保障經理)

歐洲用戶請聯絡: 您所在當地的惠普公司銷售和服務處, 或者是Hewlett-Packard GmbH, Department ZQ/Standards Europe, Herrenberger Straße 130, D-71034 Boblingen, 傳真: +49-7031-143143



選購件和附件

選購件/附件

HP IEEE-1284符合並列界面纜線

(帶有一個連接電腦埠的1284-A插頭，一個連接印表機埠的1284-B插頭)

2公尺長

3公尺長

HP Centronics並列界面纜線

列印頭

黑色列印頭

彩色列印頭

材質

高級透明膠片(美國letter規格，50張)

高級透明膠片(美國letter規格，20張)

高級透明膠片(歐洲A4規格，50張)

高級透明膠片(歐洲A4規格，20張)

高級亮光紙(美國letter規格，50張)

高級亮光紙(美國letter規格，10張)

高級亮光紙(歐洲A4規格，50張)

高級亮光紙(歐洲A4規格，10張)

高級噴墨用紙(美國letter規格，200張)

高級噴墨用紙(歐洲A4規格，200張)

HP再訂購號碼

C2950A

C2951A

C2912B或HP24542D

51629A

51649A

C3834A

C3828A

C3835A

C3832A

C3836A

C3833A

C3837A

C3831A

51634Y

51634Z

可更換的零件	HP再訂購號碼
電源組件	
美國、加拿大、墨西哥，120V/60Hz	9100-5124 (C2175A)
歐洲(英國除外)，230V/50Hz	9100-5132 (C2176A)
日本，100V/50/60Hz	9100-5130 (C2178A)
英國，240V/50Hz	9100-5131 (C2177A)
南非，220V/50Hz	9100-5128 (C2180A)
澳大利亞，240V/50Hz	9100-5127 (C2181A)
中國，阿根廷，220V/50Hz	9100-5129 (C2179A)
韓國，220V/60Hz	9100-5126 (C2182A)
HP DeskJet 660C印表機使用手冊	
美國英文版使用手冊	C2164-60200
國際英文版使用手冊	C2164-60202
中文版(簡體字)使用手冊	C2164-60222
法文版使用手冊	C2164-60208
德文版使用手冊	C2164-60209
義大利文版使用手冊	C2164-60212
西班牙文版使用手冊	C2164-60218
荷蘭文版使用手冊	C2164-60206
瑞典文版使用手冊	C2164-60219
挪威文版使用手冊	C2164-60214
丹麥文版使用手冊	C2164-60205
芬蘭文版使用手冊	C2164-60207
葡萄牙文版使用手冊	C2164-60216
匈牙利文版使用手冊	C2164-60211
波蘭文版使用手冊	C2164-60215
捷克文版使用手冊	C2164-60204
俄文版使用手冊	C2164-60217
土耳其文版使用手冊	C2164-60221
希臘文版使用手冊	C2164-60210
阿拉伯文版使用手冊	C2164-60203
日文版使用手冊	C2164-60213
泰國文版使用手冊	C2164-60223
中文版(繁體字)使用手冊	C2164-60220
蓋板(頂蓋)組件	C2164-67816
底座腳組件(每台印表機4隻腳)	C2162-60098
紙匣組件	C2164-67807



訂購資訊

若欲訂購印表機的選購件和附件，請打電話給鄰近的惠普公司經銷商。如果您的經銷商沒有您所要的備件，請打HP DIRECT直線電話，以得到最快的服務：

- 在美國: 1 (800) 538-8787
- 在多倫多: (416) 671-8383
- 在加拿大其他省份: 1 (800) 387-3154
- 歐洲/非洲/中東: (31) 20/547 999, Hewlett-Packard S.A.,
Central Mailing Department, PO. Box 529,1180 Amstelveen,
The Netherlands
- 澳大利亞/紐西蘭: (03) 895-2895, China Resources Bldg., 26
Harbour Road, Wanchai, Hong Kong
- 拉丁美洲: (525) 326-40-00, Latin American Region Headquarters,
Monte Pelvoux 111 Colonia Lomas de Chapultepec, Codigo Postal
11000, Mexico, D.F.
- 日本: (03) 331-6111, Yokogawa-Hewlett-Packard Ltd. 29-21,
Takaido-Higashi 3-chome, Suginami-ku, Tokyo 168
- 世界其他地區: Hewlett-Packard Company, Intercontinental
Headquarters, 3495 Deer Creek Road, Palo Alto, CA 94304,
U.S.A.

【英文字母起首】

A2規格信封 41
 A2規格請柬信封 76-77, 79
 A4/A5/A6規格紙張 76-77, 79
 Avery標籤
 參閱「標籤」
 列印 28, 30, 42-43
 B5-JIS規格紙張 76-77, 79
 C6規格紙張 41, 76-77, 79
 DL規格紙張 76-77, 79
 DOS
 列印系統要求 15
 安裝印表機軟體 15, 16
 校準列印頭 46
 清潔列印頭 48
 Executive規格紙張 76-77, 79
 FCC(聯邦電信委員會)聲明 80
 HP ColorSmart印表機驅動程式 20-21, 28
 HP DeskJet狀態顯示器 22, 46, 48, 49
 HP DeskJet應用程式組 19
 HP Premium高級亮光紙 27
 HP Premium高級噴墨用紙 27
 HP Windows列印系統 15-18, 19-25
 HP透明膠片 27, 30
 Hagaki明信片 21, 76-77, 79
 ISO/IEC合格聲明 81
 letter規格紙張選項 21
 Microsoft Windows
 HP Windows列印系統 15-18, 19-25
 列印系統要求 15
 安裝印表機軟體 15-18
 電腦顯示的印表機訊息 58
 TrueType字體 24, 78
 Windows
 參閱「Microsoft Windows」

【四 劃】

內建字體 24, 78
 手動列印選項 21
 文字
 參閱「字元」;「字體」
 列印故障 66-67

【五 劃】

出紙匣 4, 55
 卡片
 參閱「索引卡片」;「明信片」
 卡片導板, 圖示 4
 可列印區 75-77
 可縮放字體 24, 78
 正常列印模態 75

【六 劃】

列印
 參閱「紙張規格和類型」;
 「列印故障」
 手動 21
 可列印區 75-77
 列印份數 25
 列印品質 21, 25, 48, 60-62
 灰度 21
 自我測試 14, 22, 25, 59
 自動 21
 取出紙張 44
 取消 22
 信封 38-41
 指令列印 25
 故障 49-72
 頁面列印方向 25, 28, 35
 頁邊空白 63-65, 75-77
 彩色 21, 25, 29, 67
 彩色解析度 78
 監視列印作業 22, 25
 墨水乾燥時間 28, 75
 選擇紙張 29-30
 列印方向
 參閱「頁面列印方向」
 列印方法 78
 列印份數, 設定 25
 列印品質問題 25, 48, 60-62
 列印故障
 參閱「故障排除」
 文字 61, 66-67
 列印品質問題 21, 25, 48, 60-62
 列印頁面傾斜 64-65
 列印圖文模糊 62
 列印褪色 62
 印表機不列印 49, 50-54
 字元 56, 60, 61, 66, 67

夾紙 55
 頁邊空白問題 63-65
 紙張無法送過印表機 54-57
 彩色列印 67-69
 排出空白紙張 53
 清除錯誤 6
 墨水污紙 62
 總覽 49-72

列印設定參數 20-21, 25
 列印解析度 78
 列印模態
 正常列印模態 75
 省墨快速列印模態 21, 75
 最佳列印模態 21, 75

列印頭
 列印頭清潔測試 59
 存放 45
 安裝 11-13
 更換 45
 使用 45
 取出 45, 47
 故障排除 52, 53
 重新安裝 60, 61
 校準 17, 22, 25, 46
 彩色列印頭 59
 清潔 22, 25, 48, 61
 圖示 12
 列印頭底座, 圖示 4
 列印頭清潔測試 59
 印表機
 包裝箱內物品 2
 打開包裝 2-3
 安裝列印頭 11-13
 安裝的系統要求 15
 故障排除 25
 紙長調節板 4, 9, 10
 紙寬調節板 4, 9
 產品證書 78
 提升功能 74
 裝入紙張 9-10, 27, 28, 44
 運作環境 79
 電力損耗 79
 電源要求 79
 零件 4
 監視列印狀態 22, 25
 維護 73
 與電腦的位置 8
 印表機不列印 49, 50-54
 印表機尺寸 79

印表機文件 82-84
印表機可更換的零件 82-84
印表機自我測試 14, 22, 25, 59
印表機技術規格 78-79
印表機附件或選購件 82-84
印表機指令語言 78
印表機重量 79
印表機記憶體 79
印表機軟體 15-18, 24, 25
印表機驅動程式
 參閱「HP ColorSmart印表機驅動程式」
故障排除 52, 53
印表機纜線, 連接 7
合格聲明 81
字元

 參閱「字體」
 列印故障 56, 60, 61, 66, 67
 字元組 78
 每行字元數 78

字體

TrueType字體 24, 78
內建 24, 78
可縮放 24, 78
列印故障 66
預設 78

安全證書 78

安裝

HP Windows列印系統
15-18

 列印頭 11-13

灰度列印 21

灰度列印選項 21

自我測試 14, 22, 25, 59

自動列印選項 21

【七劃】

技術支援

 參閱「客戶支援服務」

技術規格 78-79

更換列印頭 45

材質重量 79

材質規格 79

系統要求 15

【八劃】

取消列印作業 22

明信片

 Hagaki明信片 21, 76-77, 79

可列印區 76-77

列印 36-39

列印故障 57, 65

存放 30

取出 44

美國規格卡片 76-77

頁面空白問題 63

添加 44

裝入 28

法規條例聲明 80-81

直式列印方向 28, 76-77

附件

 訂購 82-84

 隨同印表機一起提供 2

非標準規格紙張 33-35

【九劃】

亮光紙 21, 27

信封

 A2規格 41

 C6規格 41

 可列印區 77

 列印 38-41

 列印故障 57, 65

 列印單個信封 4, 39

 存放 30

 取出 44

 頁邊空白問題 63

 裝入 28, 44

 選擇 29

信頭箋 27

保固 71

垂直對齊 78

客戶支援服務 70

恢復按鍵 4, 5, 6, 11

恢復指示燈 4, 5, 6, 11

按鍵

 參閱「指示燈」; 「故障排除」

 恢復按鍵 4, 5, 6, 11

 電源按鍵 4, 5, 6

 「輔助說明」按鍵 23

 熟悉按鍵 6, 11

指令列印, 設定 25

指示燈

 參閱「故障排除」

 恢復指示燈 4, 5, 6, 11

 閃爍 6, 50, 51, 55

 電源指示燈 4, 5, 6

 熟悉 6, 11

指示燈閃爍 6, 50, 51, 55

故障排除

 參閱「列印故障」

 卡片無法送入印表機 57

 列印文字 61, 66-67

 列印品質差 21, 25, 48,

 60-62

 列印品質問題 21, 25, 48,

 60-62

 列印圖像 66-67

 印表機一次捲入多頁紙張 55

 印表機不列印 49, 50-54

 印表機在每張紙上只列印一個字元 56

 印表機自我測試 14, 22, 25, 59

 夾紙 55

 信封無法送入印表機 57

 頁邊空白問題 63-65

 紙張無法送過印表機 54-57

 紙張裝入方法不正確 53, 55

 彩色列印 67-69

 電腦顯示訊文 58

 界面埠, 圖示 8

 省墨快速列印模態 21, 75

 美國10號規格紙張 76-77, 79

 美國Legal規格紙張 31, 76-77, 79

 美國Letter規格紙張 31, 76-77, 79

 美國規格卡片 76-77, 79

 頁面列印方向 25, 28, 35, 75-76

 頁邊空白 63-65

【十劃】

校準列印頭 17, 22, 25, 46

特殊規格紙張 21

索引卡片

 A6卡片 76-77, 79

 可列印區 76-77

 列印 21, 28, 36-38, 63

 列印故障 57, 65

 存放 30

 取出 44

 美國規格卡片 76-77

 頁邊空白問題 63

 添加 44

紙匣

出紙匣 4, 55

進紙匣 4, 54

紙長調節板 4, 9, 10

紙張

可列印區 76-77

存放 30

決定列印面 27, 29

取出 44

故障排除 53, 55

彩色列印 29

裝入 27-29, 44

墨水乾燥時間 28, 75

選擇 29-30

紙張規格和類型

A2規格信封 41

A2規格諸市信封 76-77

彩色列印速度 78

彩色列印頭 13

排出空白紙張 53

添加紙張 27-29, 44

清除列印錯誤 6

清潔

列印頭 22, 25, 48, 61

(利用)印表機按鍵 48

(利用)狀態顯示器 25, 48

印表機 73

粗體 24

軟體

安裝 15-18

更新 24

相容性 78

概述 25

連續輔助說明 22

電源插座，圖示 8

電腦

列印系統要求 15

與印表機所處的位置 8

電磁干擾，避免 8

預設印表機 20

預置HP Windows列印系統 17

【十四劃】

圖像列印故障 66-67

網路配置 15

輔助說明 23

【十五劃】

7

少用，再用，再生

保護環境

惠普公司持續不懈地改進HP DeskJet系列和DeskWriter系列印表機的設計與生產程序，藉以盡量減少對辦公室環境，印表機的製造、裝運和使用地所在社區，以及印表機報廢之後的處理地點等環境的不利影響。

消除對環境有害的因素

臭氧: 惠普公司已經在生產程序中消除了所有可能破壞臭氧層的化學品(例如氯氟碳化合物)。

印表機包裝材料: 印表機從製造工廠運往發貨中心時，不再使用單機包裝箱，因此可以節省大約50%的包裝材料生產燃料，從而減少燃料的廢氣排放。發貨中心在運出印表機時，採用的紙箱未用氯進行漂白。

循環再生

印表機包裝材料: 發貨中心運出印表機時使用的包裝箱、聚苯乙烯泡沫包裝填料以及存放印表機驅動程式的透明聚乙烯包裝袋，都可以百分之一百地回收再使用。

塑膠零件: 主要塑膠零件在製造時都標出塑膠成分，以便更生。

列印頭: 惠普公司正在實施幾項試驗性的回收計劃，以便回收列印頭，進行材料循環再使用和對環境無害的處置。若欲瞭解回收計劃的目前執行狀況，請接洽您的惠普代理商。

印表機: 舊的和過時的印表機可以交還給惠普公司，進行零件更生。若欲瞭解具體的方法，請接洽惠普銷售服務處。

使用手冊: 這套印表機的使用手冊採用再生紙印製。

少用和再使用

墨水包裝: 列印頭進行彩色列印的能力顯著提升，而列印頭墨水所用的包裝材料卻大量減少。

能源消耗

HP DeskJet系列印表機和DeskWriter系列印表機處於靜態時，電力消耗只有4.5瓦特，使它們完全有資格獲得美國環保署(EPA)設立的能源之星電腦獎。環保署估計，如果美國所有的桌面個人電腦和週邊設備都能夠達到能源之星電腦獎的要求，則每年可以節省電力開支十億美元以上，而且還能避免散發兩千萬噸二氧化碳(相當於五百萬輛汽車的排放量)。

能源之星標記並不表示環保署對該產品或服務之核准。



EPA POLLUTION PREVENTER

用再生紙張印刷



* C 2 1 6 4 - 6 0 2 2 0 *

再訂購號碼 C2164-60220

手冊編號 C2164-90290

Printed in Singapore 3/95